

Grundsatzerklärung und Unternehmensleitbild

Die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse im Rahmen eines gelebten Qualitäts- und Umweltmanagement-Systems bildet eine wichtige Grundlage unseres Erfolges. Daher gilt der ständigen Verbesserung und der Verwirklichung unseres Management-Systems unser besonderes Augenmerk und wir verpflichten uns, den Forderungen des Systems nachzukommen.

Ziel all unserer Aktivitäten ist ein zufriedener, begeisterter Kunde. Wir sind uns unserer Verantwortung für die Umwelt bewusst. Aus der Verantwortung und in dem Bewusstsein nicht unendlicher Ressourcen, sowie den Ansprüchen des Kunden und den Forderungen der Behörden rührt für uns die Verpflichtung, der unsere Umweltpolitik zu Grunde liegt. Diese bildet einen zentralen Aspekt unserer Unternehmenspolitik. Ganzheitlich betrachtet: - Service der sich lohnt – Für den Kunden, die Umwelt, die Gesellschaft und zu guter Letzt auch dem Unternehmen FS Plus. Ziel ist die Verminderung oder Beseitigung der negativen Auswirkungen der Industrieproduktion auf die Umwelt mit der wir als Industriedienstleister in Kontakt kommen. Dieses gehen wir täglich an, durch die ständige Auseinandersetzung und Überprüfung der eingesetzten Medien beim Kunden und umweltbewusste Steuerung und Einflussnahme auf die Prozessmedien des Kunden. Wichtiges Instrument hierfür ist die Einbeziehung der Mitarbeiter in den Prozess des Umweltschutzes.

UNSER UNTERNEHMENSLEITBILD LAUTET:

SERVICE DER SICH LOHNT

WIR REDEN MITEINANDER

- WIR KOMMUNIZIEREN ZIELORIENTIERT, SACHLICH, FACHLICH UND FREUNDLICH
- WIR INFORMIEREN ANDERE MITARBEITER AUSREICHEND
- WIR MOTIVIEREN UNS

WIR GEBEN UNS ZIELE

- WIR GEBEN UNS UNTERNEHMENSZIELE ZUR POSITIVEN ENTWICKLUNG UNSERES UNTERNEHMENS
- WIR VEREINBAREN ABTEILUNGSZIELE ZUR ERREICHUNG UNSERER UNTERNEHMENSZIELE
- WIR VEREINBAREN MITARBEITERZIELE ZUR ERREICHUNG UNSERER ABTEILUNGSZIELE
- WIR VEREINBAREN EHRGEIZIGE UND ERREICHBARE ZIELE

- WIR ÜBERPRÜFEN UNSERE ZIELE

WIR SIND EIN STARKES TEAM

- WIR PRÄSENTIEREN UNS NACH AUSSEN HIN ALS EIN TEAM
- WIR ARBEITEN UND DENKEN ABTEILUNGSÜBERGREIFEND
- WIR SIND GUT ORGANISIERT
- WIR ARBEITEN SELBSTÄNDIG UND QUALIFIZIERT
- WIR SIND GLAUBWÜRDIG
- WIR VERTRAUEN UNS

WIR LIEFERN QUALITÄT

- WIR LIEFERN UNSEREN KUNDEN EINE GUTE DIENSTLEISTUNG
- WIR LIEFERN UNSEREN KUNDEN QUALITÄTSPRODUKTE
- WIR BERATEN UNSERE KUNDEN QUALIFIZIERT
- WIR HALTEN UNS AN DIE GESETZE

WIR HANDELN UMWELTBEWUSST

- WIR SCHONEN UNSERE UMWELT
- WIR SETZEN UNSERE RESSOURCEN UMWELTBEWUSST EIN
- WIR ORIENTIEREN UNS AN DEN MÖGLICHKEITEN, UMWELTBEWUSST ZU HANDELN

WIR ARBEITEN KUNDENORIENTIERT

- WIR BRINGEN UNSERE DIENSTLEISTUNG IN DER VEREINBARTEN QUALITÄT, ZUR RICHTIGEN ZEIT UND ZUM RICHTIGEN ORT
- WIR SIND ZUVERLÄSSIGE ANSPRECHPARTNER FÜR UNSERE KUNDEN
- WIR BERATEN DEN KUNDEN FREUNDLICH, SACHLICH UND FACHLICH
- WIR ERREICHEN EINE HOHE KUNDENZUFRIEDENHEIT
- WIR ERREICHEN EINE GERINGE REKLAMATIONSQUOTE
- WIR ERSTELLEN KUNDENDOKUMENTE SCHNELL UND SORGFÄLTIG

WIR VERBESSERN UND KONTINUIERLICH

- WIR WOLLEN UNSEREN UNTERNEHMENSERFOLG VERBESSERN
- WIR ÜBERPRÜFEN STÄNDIG UNSERE ARBEITSABLÄUFE
- WIR WOLLEN EFFIZIENT ARBEITEN UND UNSERE ARBEITSLEISTUNG VERBESSERN
- WIR WOLLEN IDEEN ZUR VERBESSERUNG UNSERER ARBEITSABLÄUFE ENTWICKELN

- WIR WOLLEN UNS WEITERBILDEN UND QUALIFIZIEREN
- WIR ERKENNEN UNSERE EIGENEN STÄRKEN UND SUCHEN UNSERE SCHWÄCHEN

Alle Mitarbeiter sind aufgerufen, das Unternehmensleitbild einzuhalten und gemeinsam an der kontinuierlichen Verbesserung aller Prozesse mitzuwirken.



Ahmet Ates