



pluspunkte

Service, der sich lohnt.

Dezember 2007

Guten Tag,

unsere aktuellen Pluspunkte. Ein neues Design und mehr Informationen.

Unsere Kunden bescheinigen uns hohe Zufriedenheit, aber so manch einer weiß nicht, wie viel kompetenten Service wir anbieten, nicht nur im Fluid Management, sondern auch im Bereich der Industriereinigung, im Öl- und Industrieservice.

Deshalb werden wir verstärkt auf dieses breite Spektrum hinweisen: Denn wenn Sie mit der einen Leistung von uns zufrieden sind, warum nicht auch mit einer weiteren? Oft haben wir schon Lösungen für Probleme, die der Kunde noch nicht erkannt hat.

Sie wissen, dass geschicktes Outsourcen für so manchen Prozess förderlich ist, unterm Strich dann auch kostengünstiger.

Die Berichte über unsere Einsätze lesen sich wie eine Erfolgsgeschichte. Und die spielt immer mehr auch in anderen europäischen Ländern.

Neue Kunden und interessante Projekte zeigen sich am Horizont.

Wir freuen uns über die gute Zusammenarbeit, jetzt und in Zukunft.

Ihr pluspunkte Redaktionsteam



Foto: Rolls Royce

Nach Fluid Management nun auch Ölservice

Wartung mit Überblick.

Was fällt Ihnen zu Rolls-Royce ein? Na, klar. Die Limousine. Aber die first-class-Marke steht auch für Luftfahrt, Marine und Energie.

In dem großen Werk von Rolls-Royce in Oberursel führt FS Plus seit einigen Jahren das Fluid Management im Auftrag der Rhenus Lub durch. Nun hat FS Plus auch die Schmierwartung mit Ölen und Fetten an den entsprechenden Schmierstellen der Fertigungsanlagen übernommen. Eine Folge der guten und vertrauensvollen Zu-

sammenarbeit. Gefordert ist präzises und zuverlässiges Arbeiten sowie ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein. Ergänzend führen wir die umfangreiche Lagerverwaltung und -disposition der Schmiermittel durch. Der bislang manuell geführte Arbeitsablauf wird mittlerweile abschnittsweise in unser modernes Barcodesystem übertragen, um elektronisch verwaltet und ausgewertet zu werden. Unsere Wartung ist erstklassig – wie Rolls-Royce. ■

In dieser Ausgabe

- Schnell da: Rufbereitschaft – S. 2
- Perfekter Service auf der GIFA 2007 – S. 3
- Erhöhte Kundenzufriedenheit – S. 3
- Wertvolles Fluid Management – S. 4



Foto: H&H Archiv

Rufbereitschaft

Wenns schäumt und tropft.



Ölservice in Osteuropa



Foto: H&H Archiv

Positive Tendenz: Nicht nur in Deutschland, sondern über die Landesgrenzen hinaus ist das Know-how von FS Plus beim industriellen Ölservice gefragt. Neben Schweiz, Österreich und Skandinavien kommen jetzt auch Aufträge in Osteuropa wie Litauen und Slowenien hinzu. ■

Manchmal verändert sich die Situation ganz schnell. Alles scheint in Ordnung, aber dann passiert Unvorhergesehenes, die Produktion ist gefährdet.

Der Kühlschmierstoff schäumt oder ein Ölschlauch platzt. Ein Mitarbeiter hat dies bei seinem Kontrollgang bemerkt. Sofort kann er reagieren. Er wählt die FS Plus-Notfallnummer.

Unverzüglich ist ein Mann von uns vor Ort und kümmert sich darum, macht eine Bestandsaufnahme. Was ist passiert? Was ist zu tun?

Wenn die Werkstücke nach der Bearbeitung nicht die erforderliche Qualität haben, wird unser Mann vor Ort bewerten, ob der Kühlschmierstoff der

Grund ist. Er kann z.B. durch Zugabe von Stellmitteln die Qualität wieder herstellen. Nach einer Leckage muss die Emulsion und das Öl direkt aufgesaugt und der Boden gereinigt werden. Wir informieren bei Bedarf umgehend den zuständigen Produktionsmeister, um weitere Maßnahmen einzuleiten und größeren Schaden abzuwenden.

■ Wir stehen Ihnen mit unserer Rufbereitschaft zur Verfügung. 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

■ Wir kennen den Betrieb und die Maschinen.

■ Wir wissen, was zu tun ist, wenn eine Störung vorliegt oder es irgendwo hakt.

Das sichert Ihre Produktivität: Ein Service, der sich lohnt. ■

Industriereinigung beim Neukunden GKN Driveline Deutschland GmbH in Offenbach

Nicht nur wenn Besuch kommt.



Foto: H&H Archiv

Am Standort Offenbach stellt GKN Antriebssysteme und -komponenten für die Automobilindustrie her. Die im Mehrschichtbetrieb produzierenden verketteten Fertigungsanlagen werden von FS Plus grundgereinigt.

Bei den Härteanlagen tauscht FS Plus das Härtewasser. Neben der Standardprozedur der Tankentleerung und -reinigung führen unsere Mitarbeiter nach Zugabe des Systemreinigers ein individuelles Ablaufprogramm durch. Dabei werden Pumpen und Ventile in der erforderlichen Abfolge gesteuert, um den einwandfreien Ablauf des Reinigungsprozesses zuverlässig sicher zu stellen. Manchmal muss es aber noch etwas mehr sein. Ho-

her Besuch der Geschäftsleitung hat sich angesagt. Eine Hallenreinigung steht auf dem Plan. Für FS Plus kein Problem. Und da es angesagt war, wurden die Lackier- und Anstreifarbeiten direkt mit erledigt.



Das Konzept und der umfassende Service überzeugten den Kunden so, dass er uns die Betreuung seiner Härteanlagen übertragen hat. Sauber läuft eben besser. ■



Foto: FS Plus

Metall- und Gießereifachmesse in Düsseldorf 2007

„Just in time.“

Bei der GIFA 2007 war es nicht anders als bei anderen Messen auch: Gerade im Vorfeld liegt Spannung in der Luft. Komplizierte Produktionsstraßen entstehen, die Einblicke in Herstellungsprozesse geben sollen. Alle Maschinen müssen laufen. Pünktlich und zuverlässig.

Im Auftrag von Houghton Italy betreute FS Plus acht Kunden direkt auf dem Düsseldorfer Messegelände. Das bedeutete praktisch acht Aufträge mit acht zu koordinierenden Ablaufplänen. In oft kleinen Zeitfenstern musste flexibel, quasi auf Abruf, aus perfekt konfektionierten Hydraulikölgebunden das Öl in die Maschinen eingefiltert werden. Nach der Messe wurden die gleichen Behälter und Fässer wieder mit dem abgepumpten Öl befüllt. Wer Messeleben kennt, weiß von den anspruchsvollen Auflagen und

technischen Herausforderungen. Gesetzliche Vorschriften, unpraktische Anfahrtswege, Kräne und Tieflader, die in der Halle unterwegs sind, erschweren die Abläufe. Dank der besonderen technischen und fachlichen Kompetenz von FS Plus wurden die 15 Maschinen perfekt versorgt. Insgesamt wurden fast 50 000 Liter bewegt. Der Zeitfaktor spielte eine entscheidende Rolle: Die Befüllungen mussten an drei verschiedenen Tagen erfolgen, die Entleerungen in weniger als acht Stunden.



Der Geschäftsführer von Houghton Deutschland, Ralph Friedrich: „Das war echte Präzisionsarbeit. Das Timing passte reibungslos in die Pläne der Aussteller. Die Abwicklung wurde schnell, sauber und professionell durchgeführt.“ ■

FS Plus im Kontinuierlichen Verbesserungsprozess

Kollege für Qualität.

Ab sofort unterstützt ein langjähriger Mitarbeiter als Revisionsbeauftragter der Geschäftsleitung unsere Service- und Objektleiter. Vor Ort schult er unsere Mitarbeiter und ermittelt die Kundenzufriedenheit. Dabei gewährleisten die sponta-

nen Objektbesuche den wertvollen Blick von außen. Das Ziel: Proaktiv die vom Kunden gesetzten Qualitätsanforderungen immer wieder zu übertreffen. FS Plus ist eben ehrgeizig, wissend was wir unseren Kunden schulden. ■



Fluidmanagement
Industriereinigung
Ölservice
Industrieservice

Kurz berichtet.

→ Mit geschultem Auge

Bevor ein Auto ein Auto wird, besteht es aus einer Fülle von Einzelteilen, die alle einem hohen Qualitätsstandard genügen müssen. FS Plus ist mit einem flexiblen Team beim Kunden und übernimmt die Qualitätskontrolle von Gussrohlingen. Die vom Kunden festgelegten Kriterien werden streng geprüft und nur einwandfreie Werkstücke für den Weiterversand verpackt.

→ Bestandene Prüfung

Wir gratulieren. Die erste kaufmännische Auszubildende von FS Plus hat im Juni 2007 ihre Abschlussprüfung mit Erfolg bestanden. Sie erhielt einen Anstellungsvertrag. Zwei Gründe zum Feiern: mit italienischen Spezialitäten unterm Sonnenschirm, kurz bevor das Gewitter alle wieder an die Schreibtische scheuchte.

→ FS Plus bildet wieder aus

Wir haben gute Erfahrung mit unserer Ausbildung gemacht. So freuen wir uns, dass wir auch wieder jungen Menschen berufliche Perspektiven geben können.

→ Neue Agentur

Interessante Texte, neue Bilder und bald ein überarbeiteter Webauftritt: Für den ständigen Prozess einer guten Verständigung zwischen FS Plus und seinen Kunden gibt es ab nun eine Zusammenarbeit mit der Agentur Hüsck & Hüsck aus Aachen (www.huesch.de). FS Plus freut sich auf frischen Wind.



Fluid Management

Das lohnt sich für Sie.

Foto: FS Plus

Wie kommt es, dass gerade kostenbewusste Firmen Dienstleistungen im Fluid Management einkaufen?

Erst einmal: Der Kunde kann sich auf sein Kerngeschäft konzentrieren. Er kann seine Mitarbeiter wirtschaftlicher für Ihre Aufgaben in der Produktion einsetzen.

Für die Kunden genauso wichtig: Sie sparen Geld mit dem Outsourcen dieser Dienstleistung und das bei verbesserter Produktivität.

Das Fluid Management ist für FS Plus ein wesentlicher Bestandteil des Serviceangebotes. Die Abläufe werden professionell und sicher, schnell und zuverlässig durchgeführt.

Die Vorteile für die Kunden liegen bei unserer guten Leistung klar auf der Hand. Die Standzeiten der Kühlschmierstoffe und der Werkzeuge verlängern sich. In vielen Fällen kann durch entsprechende Maßnahmen die Teilequalität verbessert werden. Die Kosten und der Verbrauch der Kühlschmierstoffe werden reduziert. Nicht zu vergessen: Der Gesundheitsschutz nimmt durch saubere und professionell gepflegte Kühlschmierstoffe zu. Das gilt auch für den Arbeitsschutz, der durch regelmäßige Umfeldreinigung erzielt wird.

Beim Fluid Management übernimmt FS Plus die Kühlschmierstoffmessungen nach TRGS 611 und deren gesetzlich erforderlichen Dokumentationen. Bei Abweichungen der

Messwerte werden umgehend die ebenfalls gesetzlich vorgeschriebenen Gegenmaßnahmen eingeleitet. Das können neben der Konzentrationserhöhung, Zugaben von Stellmitteln, die Filtrierung oder aber auch ein Komplettwechsel sein. Weitere Aufgaben sind das Befüllen, Entleeren und Reinigen der KSS Anlagen. Hinzu kommt die regelmäßige Emulsionspflege.

Rechnet man alles zusammen, entsteht eine Prozessoptimierung, die sich auszahlt. Viele Unternehmen haben diese Vorteile erkannt und arbeiten seit Jahren erfolgreich mit FS Plus zusammen.



5 Schritte für eine erfolgreiche Zusammenarbeit

- Wählen Sie nicht irgendeinen Partner, sondern einen vertrauenswürdigen Fluid Management Partner.
- Gute Detailkenntnisse verbessern den Service. Tauschen Sie das gute Detailwissen über Ihre Maschinen mit Ihrem Fluid Management Partner aus.
- Vereinbaren Sie messbare Ziele als Basis der gemeinsamen Zusammenarbeit.
- Verlangen Sie Kostentransparenz durch definierte Kostenparameter.
- Setzen Sie auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Nur so erzielt man gemeinsam effektive Ergebnisse. ■



Service, der sich lohnt.

Fluid Management

- Kühlschmierstoffservice
- Schmier-service
- Beschaffung
- Lagerbewirtschaftung
- Präventive Instandhaltung
- Barcode Managementsystem TOM

Industriereinigung

- Maschinenreinigung
- Umfeldreinigung
- Hallenreinigung
- Unterhaltsreinigung

Öl-service

- Hydrauliköl-, Turbinen- und Thermoöl-Service
- Filtrierung, Entwässerung, Tankreinigung
- Ölanalyse
- QuickControl Mobiler Laborservice

Industrieservice

- Filtermanagement
- Produktionsnahe Dienstleistungen
- Montagearbeiten
- Engineering



Herausgeber

FLUID SERVICE PLUS GmbH

Adolf-Dembach-Straße 6 a
D-47829 Krefeld
Fon +49 (0)2151/93196-0
Fax +49 (0)2151/93196-15
www.fs-plus.de
service@fs-plus.de

V.i.S.d.P: Ahmet Ates

Redaktion & Gestaltung

Hüsch & Hüsch GmbH
www.huesch.de
Fon 0241/94697-0