



pluspunkte

Service, der sich lohnt.

Juli 2009



Eins ist sicher: Wir sind nahe bei unseren Kunden. Und wir können die Dinge »selbst in die Hand nehmen«. Obwohl die weltweite Bankenkrise inzwischen auch die deutsche Wirtschaft erreicht hat: wir sind zuversichtlich.

Auch in dieser schwierigen Phase zeigt sich: Qualität zählt immer noch und immer mehr. Als ISO-zertifiziertes Dienstleistungsunternehmen schenken uns Firmen ihr Vertrauen. Unser „Plus“ sind die langjährigen und erfahrenen Mitarbeiter. Sie werden ständig fachlich weitergebildet und erwerben Zusatzqualifikationen.

Wir sind flexibel, um mit Ihnen zusammen die Krise zu meistern und gestärkt aus ihr hervorzugehen.

Wir setzen auf Qualität und werden dazu auch innovative, neue Produkte und Dienstleistungen entwickeln.

Sprechen Sie mit uns – wir haben das optimale Konzept für Ihr Fluid Management.

Ihr pluspunkte Redaktionsteam



engineering for mobility

Muhr und Bender

Von Anfang an hat sich Muhr und Bender, kurz Mubea, der Faszination „federnder Materie“ gewidmet. Mit Erfolg: Heute, nach über 90 Jahren Unternehmensgeschichte, ist Mubea ein weltweiter Partner der Automobilindustrie. Allein in den letzten sechs Jahren entstanden 2.000 Arbeitsplätze.

Bei dieser Professionalität ist es kein Wunder, dass auch Wartungsarbeiten generalstabsmäßig vorbereitet und durchgeführt werden.

Im Werk Weißensee, einem von sechs Standorten in Deutschland, wurde nichts dem Zufall überlassen und ein zuverlässiger Dienstleister für die umfangreichen und sehr kurzfristig angesetzten Arbeiten gesucht.

Die Wahl des Partners fiel auf Fluid Service Plus, die kurzfristig 25 Mitarbeiter einsetzte. So konnte der reibungslose Ablauf der Reinigungs- und Wartungsarbeiten an Strahl- und Lackieranlagen sichergestellt werden. ■

Präventive Instandhaltung heißt vorbeugendes Arbeiten. Wer Weitsicht besitzt, wird auch in der heutigen Zeit die Instandhaltung nicht vernachlässigen. Qualität muss auf Dauer sichergestellt werden. Fluid Service Plus weiß wie. ■

In dieser Ausgabe

- Kunde Muhr und Bender – S. 1
- Flexibel durch die Krise – S. 2
- Vorzeigeunternehmen – S. 3
- Reduzieren Sie Maschinenausfall – S. 4



Reinigung mit Ultraschall

Besser als ewig mit der Wurzelbürste.

Eine typische Situation: Stark verunreinigte Bauteile müssen gesäubert werden. Besonders kritisch sind empfindliche Oberflächen und unzugängliche verschmutzte Ecken und Winkel. Rückstände von mechanischem Abrieb müssen für eine perfekte Weiterverarbeitung vermieden werden.

Einer unserer Kunden hatte ein solches Problem mit dem Waschen seiner Teile. *Fluid Service*

hat das Thema aufgenommen. Wir führten eine Testreihe in unserer Ultraschall-Reinigungsanlage durch. Bei einer Schallleistung von 25 kHz und mit der richtigen Reinigungschemie wurden die versteckten Verunreinigungen gelöst, zum Beispiel Rückstände des Kühlschmierstoffs. Der Vorgang ist gründlich, schnell und zugleich schonend. Das Ergebnis hat den Kunden verblüfft. *Fluid Service*

erstellte mit den Erfahrungen aus der für den Kunden erfolgten Testreihe ein festes Angebot. Und der Kunde erhielt so eine Kalkulationsbasis für die Serienreinigung.

Die Ultraschall-Anlage von *Fluid Service Plus* hat ein Volumen von 350 Liter. Sie kann vor Ort von *Fluid Service Plus* eingesetzt oder dem Kunden leihweise zur Verfügung gestellt werden. ■

Aktives Krisenmanagement sichert die Zukunft

Flexibel durch die Krise

Die Wirtschaftskrise hat uns in Deutschland erreicht. Viele unserer Kunden sind betroffen, und damit auch *Fluid Service Plus*. Jammern hilft nicht. Die Frage ist vielmehr: Wie können wir gemeinsam mit unseren Kunden auf die teils massiven Absatzrückgänge reagieren, um die schwierige Zeit zu überbrücken? Um dann, wenn es wieder aufwärts geht – und es wird wieder aufwärts gehen – gestärkt am Markt präsent zu sein.

Planung, so wie wir es gewohnt waren, ist nicht mehr möglich. Ein Maximum an Flexibilität ist erforderlich, gleichermaßen für unsere Partner wie für *Fluid Service Plus*. Das sind Zeiten, in denen die Stärken, die uns erfolgreich gemacht haben, entscheiden:

- Wir hören unseren Kunden zu.
- Wir kennen die Bedürfnisse unserer Kunden aus den Blickwinkeln unserer verschiedenen Geschäftsfelder.
- Wir erarbeiten individuelle Lösungsansätze mit unseren Kun-

den, gestalten gemeinsam ein „aktives Krisenmanagement“.

Was bedeutet das für unsere Kunden?

Die Arbeit muss an die aktuellen Erfordernisse angepasst werden. Dies benötigt eine variable Personalpolitik, Mitarbeiter werden in andere Bereiche umgesetzt, auch Kurzarbeit kann zweckmäßig sein.

Sparsamkeit ist angesagt, aber nicht um jeden Preis. Gerade jetzt müssen neue Aufträge und Kunden gewonnen werden, möglichst in stabilen Branchen. Und Investitionen in Mensch und Material bleiben unangetastet, sofern sie zukunftsorientiert sind.

Was heißt das für die tägliche Arbeit von Fluid Service Plus?

Der Leistungsumfang von *Fluid Service Plus* kann an die aktuel-

len Erfordernisse angepasst werden. Verträge können „auf Eis gelegt“ oder notwendige Arbeiten kurzfristig auf Abruf abgestimmt werden – so flexibel ist *Fluid Service Plus*. Personal können wir zwischen einzelnen Objekten umschichten. Z.B. vom Spänetransport zur Maschinenpflege oder von der Wartung zur Überwachung und Kontrolle der Fluide – so vielseitig einsetzbar sind die Männer von *Fluid Service Plus*.

Bei jedem Kunden ist die Situation anders. Immer muss ein individuelles Konzept gemeinsam erarbeitet werden, denn dann werden wir zusammen gestärkt aus der Krise hervorgehen. ■



Fluid Service Plus



Kurz berichtet.

→ Kraftwerke bei Fluid Service Plus

Kraftwerke und Turbinenbauer kennen *Fluid Service Plus* schon seit langem als Spezialdienstleister. Denn zigtausende Liter Turbinenöl zu wechseln, ist keine Kleinigkeit. Verstärkt gehören nun auch Kernkraftwerke im In- und Ausland zur Kundengruppe. Vier Mitarbeiter erhielten kürzlich die Zulassung nach §15 der Strahlenschutzverordnung und dürfen nun auch den Kontrollbereich eines Kernkraftwerkes betreten und dort arbeiten.

→ In der Krise noch besser zuhören

Fluid Service Plus kombiniert Sachkompetenz mit einer optimalen Kundenbetreuung. So verstärken seit kurzem im Rahmen des eigenen KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess) zwei neue Vertriebsingenieure das Team. Beide besitzen langjährige Erfahrung in der Schmierstoffbranche.

→ 4.000 Std. Reinigung, die sich lohnten.

Ein Spitzenunternehmen der Automobilzulieferbranche weiß, wie man sich auf einem internationalen Kolloquium präsentiert: Maschinen gereinigt und neu lackiert, Wände und Pfeiler gestrichen, die Decken und Böden gesäubert.

Fluid Service Plus hat es möglich gemacht – reibungslos, kurzfristig und während der laufenden Produktion: 4.000 Arbeitsstunden in 4 Wochen, die sich für den Kunden gelohnt haben.

Eine Vorzeigefirma

Die Grundtugenden einer Bank stehen heute wieder hoch im Kurs: Solidität, Vertrauenswürdigkeit und langfristiges Denken. Dafür stehen die deutschen Sparkassen. Umso bemerkenswerter, wenn die solide Krefelder Sparkasse in ihrem Jahresbericht *Fluid Service Plus* als Beispiel für ein Vorzeigunternehmen beschreibt:

„Das mittelständische Unternehmen floriert. In den letzten Jahren hat *Fluid Service Plus* die Zahl seiner Mitarbeiter noch einmal auf ca. 950 erhöht. Gut ein Drittel der Belegschaft ist in Krefeld tätig oder operiert von hier aus; die anderen Techniker- und Serviceteams sind über das Bundesgebiet verteilt, um im Falle des Falles schnell beim Kunden sein zu können, gleich ob am Wochenende oder in Nachtarbeit. Wenn der Anruf kommt, einen Ölwechsel in einer Dampfturbine des GEW RheinEnergie-Heizkraftwerks in Merheim durchzuführen, ist sofortiges Handeln angesagt.

Schnelligkeit und Flexibilität ist in dieser Branche alles. Mit ei-

ner Handvoll von Mitbewerbern deckt *Fluid Service Plus* jedoch nicht nur den deutschen Markt ab, sondern auch das benachbarte Ausland, Dänemark und Schweden genauso wie Österreich und die Schweiz. Die Kundenpalette ist breit gefächert: vom Kraftwerk über den Autozulieferer bis zur Luftfahrt....“ ■



Dynamische und innovative Unternehmen werden mit Erfolg belohnt. *Fluid Service Plus* konnte ihren Umsatz allein im letzten Jahr um 12 % steigern und 110 neue Mitarbeiter einstellen. ■

Deutschlandweite Montage

3nine gegen Ölnebel



Foto: 3Nine / Der Betriebsleiter

Während des Bearbeitungsprozesses in Werkzeugmaschinen

bildet sich Ölnebel, vorrangig durch den Einsatz von Kühlf Flüssigkeiten. *Fluid Service Plus* hat den bundesweiten Service für die 3nine-Zentrifugalabscheider übernommen, die diese umwelt- und gesundheitsschädlichen Nebel bekämpfen. Infos: service@fs-plus.de ■



Industriereinigung

Maschinenausfall reduzieren

Heutige Werkzeugmaschinen sind äußerst produktiv, dabei aber auch kompliziert und teuer. Pflege und Reinigung dieser High-Tech-Apparate gehören in die Hand einer Fachfirma, die diese Aufgabe zuverlässig und mit täglicher Routine perfekt erfüllt.

Mit aller gebotenen Präzision und Sorgfalt reinigt *Fluid Service Plus* Ihre Maschinen und Anlagen. Ihre Mitarbeiter konzentrieren sich die volle Zeit auf produktive Tätigkeiten und brauchen sich um die Spuren ihrer Arbeit wie Öle, Fett, Abrieb und Späne nicht zu kümmern. Die Profis von *Fluid Service Plus* stehen außerhalb der Produktionszeiten bereit und reinigen Maschinen, das Maschinenumfeld und die Halle, damit am nächsten Morgen wieder von der ersten Minute an produktiv gearbeitet werden kann.

Und jede Maschine muss gewartet werden, je besser und regelmäßiger, desto sicherer läuft das System.

Geben Sie die Maschinenreinigung und -wartung in die Hand von *Fluid Service Plus*. So erhalten Sie den Wert Ihrer Maschinen, sichern deren Verfügbarkeit und senken die Prozesskosten. Grundreinigung wie auch regelmäßige Funktionsreinigungen führt *Fluid Service Plus* mit Hochdruckreinigern, durch Trockeneisstrahlen wie

auch manuell durch. Wir stehen immer zu Ihrer Verfügung, wann und wie häufig Sie uns brauchen, entsprechend dem Reinigungsplan, den wir abgestimmt auf die Erfordernisse Ihrer Anlagen und Produktionszeiten mit Ihnen erstellen. Ihre Produktion muss laufen – das ist die Hauptsache.

Kontinuierliche Sauberkeit der gesamten Produktion endet nicht an der Maschine. Böden und Wände müssen gereinigt werden, auch im Deckenbereich sammeln sich Staub, Schmutz und Ölpartikel. *Fluid Service Plus* reinigt auch diese Bereiche für Sie. Ein Nebeneffekt: Saubere Böden sind ein Beitrag zur Arbeitssicherheit. Helle Decken und saubere Oberlichter verbessern die Beleuchtungssituation. Ihre Mitarbeiter arbeiten effektiver und motivierter.

Neben dem Produktionsbereich kümmert sich *Fluid Service Plus* mit gleicher Sorgfalt um Lager-, Sanitär- und Sozialräume sowie um die Außenbereiche.

Es gibt eine einfache Regel: Im Schmutz kann man keine Qualität produzieren. Wir sorgen dafür, dass Sie Qualität produzieren können. Jeden Tag. ■



Service, der sich lohnt.

Fluid Management

- Kühlschmierstoffservice
- Schmier-service
- Beschaffung
- Lagerbewirtschaftung
- Präventive Instandhaltung
- Barcode Management-system TOM

Industriereinigung

- Maschinenreinigung
- Umfeldreinigung
- Hallenreinigung
- Unterhaltsreinigung

Öl-service

- Hydrauliköl-, Turbinen- und Thermoöl-Service
- Filtrierung, Entwässerung, Tankreinigung
- Ölanalyse
- QuickControl Mobiler Laborservice

Industrieservice

- Filtermanagement
- Produktionsnahe Dienstleistungen
- Montagearbeiten
- Engineering



Herausgeber

FLUID SERVICE PLUS GmbH

Adolf-Dembach-Straße 6 a
D-47829 Krefeld
Fon +49 (0)2151/93196-0
Fax +49 (0)2151/93196-15
www.fs-plus.de
service@fs-plus.de

V.i.S.d.P: Ahmet Ates

Redaktion & Gestaltung

Hüsch & Hüsch GmbH
www.huesch.de
Fon +49 (0)241/94697-0