



# pluspunkte

Service, der sich lohnt.

November 2009



Aus Erfahrungen, auch schmerzlichen, kann man lernen. Schwierige Situationen bieten uns allen eine große Chance. Wir müssen nur die richtigen Lehren daraus ziehen.

Viele beklagen Zockermentalität, kurzfristige Gewinnmaximierung und persönliche Bereicherung als Ursachen der wirtschaftlichen Erschütterungen. Wer glaubt, heute die Welt nach den alten Spielregeln, wie sie noch vor zwölf Monaten galten, wieder aufbauen zu müssen, der hat die Zeichen der Zeit nicht verstanden.

Es geht um eine Marktwirtschaft, die sich an Solidarität und Verantwortung orientiert, ohne das Instrument von Markt und Preis und Wettbewerb auszuschalten. Wir hatten das doch schon einmal: Die „Soziale Marktwirtschaft“, die sich als langfristig stabil und erfolgreich erwiesen hat.

Qualität, in jeder Beziehung, hat ihren Preis, dafür ist sie nachhaltig, und zahlt sich langfristig aus. Erkenntnisse, die mittlerweile in vielen Unternehmen angekommen sind und Schritt für Schritt ihre Umsetzung erfahren.

Wir sind bereit und gerüstet, der Welt von morgen ein solides Fundament zu legen.

Kommen Sie mit uns!

Ihr pluspunkte Redaktionsteam



Foto: Zeppelin-Cat

In Lösungen denken

## Flexible Dienstleistung.

Mit der Firma Rheinkalk verbindet *Fluid Service Plus* eine lange und erfolgreiche Zusammenarbeit. Deren Wert lässt sich, wie sooft, unter Ausnahmebedingungen besonders gut messen.

In Zeiten kürzester Planungsvorläufe für die Produktion hat *FS Plus* in Zusammenarbeit mit der Leitung der Instandhaltung ein Konzept entwickelt, wie produktionsabhängig die tribologischen Prozesse bedarfsorientiert gesteuert werden können.

Wenn nicht alle Öfen unter Feuer sind und die angeschlossenen Maschinen stillstehen, reduziert *Fluid Service Plus* auf Grund eines an den Kunden angepassten Wartungssystems den Personaleinsatz und damit auch die Kosten für Rheinkalk. Werden alle Maschinen benötigt, kann

*Fluid Service Plus* das Personal und die Wartungsintervalle wieder umgehend auf Sollstärke aufstocken. So wird eine hundertprozentige Anlagenverfügbarkeit gesichert.

Hier zeigt sich: Outsourcing von Dienstleistungen und Kostenreduzierung sind kein Widerspruch, wenn Kreativität in Verbindung mit Flexibilität einhergehen. Denken in Lösungen!

Beide Partner schauen aber auch nach vorne. So ist für die nahe Zukunft eine weitere Optimierung der Schmierwartungs-Software geplant. ■

Firmenzentrale Fluid Service Plus in Krefeld

# Seit 5 Jahren am neuen Standort erfolgreich.



Vorausschauend hatte *Fluid Service Plus* zu Beginn des neuen Jahrtausends einen modernen Neubau der Firmenzentrale beschlossen.

Nach 5 Jahren in den Krefelder Räumlichkeiten fühlt er sich in seiner Entscheidung bestätigt. Für die nächsten fünf Jahre hat er sich weitere Ziele gesteckt: Er möchte bis 2015 mit seinen zur Zeit ca. 900 Mitarbeitern den Firmenumsatz verdoppeln. ■

FS Plus im Kontinuierlichen Verbesserungsprozess

## Kundenbetreuung ausgebaut.

Optimale Betreuung aller Kunden und Interessenten wird bei *Fluid Service Plus* groß geschrieben. Deshalb wurde die Vertriebsabteilung nochmals weiter ausgebaut.

Das gestärkte Vertriebsteam steht den Gebiets- und Objekt-

leitern sowie den Servicetechnikern zur Seite, die sich noch stärker auf die Hauptaufgaben direkt am Produktionsort konzentrieren können. Bei Bedarf stehen Vertrieb und die Mitarbeiter dem Kunden natürlich

auch gemeinsam zur Verfügung.

*Fluid Service Plus* gewährleistet jederzeit eine konsequente und kontinuierliche Betreuung: „Ihre Zufriedenheit ist unser täglicher Ansporn.“ ■



Mehr als nur Kaffeekochen

## Praktika bei FS Plus.

Die „Generation Praktikum“ stöhnt: Das Tätigkeitsfeld bei vielen Praktika beschränkt sich leider immer häufiger auf Kaffeekochen oder Lakaiendienste für den Vorgesetzten.

Dass es auch anders geht, beweist *FS Plus*. Ob berufsvorbereitend oder studiumbegleitend: Als

Praktikant bei *FS Plus* wird man praxisnah in alle Unternehmensprozesse eingeführt. Selbständiges Denken und Arbeiten wird gefördert als auch gefordert. Beide Seiten profitieren davon. Unser letzter Praktikant stellte dabei fest: „... den Kaffee holen sich die Kollegen auch selber!“ ■



Foto: K+S

Salz zieht Wasser an – aus einer dünnen Schicht wächst nach und nach ein fester Klumpen. Auf die ganze Halle gesehen kann das tonnenschwer werden.

Lagerhalle von K+S mit einer Kapazität von 32.000 t

## Dach von schwerer Salzlast befreit.

Kalisalz ist ein Gemisch unterschiedlicher Salzmineralien und wird für die Produktion von Düngemitteln und die chemische Industrie eingesetzt. Jahr für Jahr werden zwölf Millionen Tonnen dieses begehrten Rohstoffes im Kaliwerk Zielitz nördlich von Magdeburg gefördert. Das K+S-Bergwerk ist mit 32 Jahren das jüngste Kaliwerk in Deutschland und beschäftigt rund 1.750 Menschen.

Bis zu 32.000t des in Zielitz für Kalidüngemittel und für technisch reine Spezialitäten der chemischen Industrie geförderten Rohsalzes werden in einer speziellen Halle als Produktionspuffer zwischengelagert.

Über die Zeit schlug sich das Salz auch an der Tragkonstruktion nieder und wurde zu einem statischen Problem. *Fluid Service Plus* erhielt die Aufgabe, dieses teils lose, teils aber auch ver-

klumpte Salz zu entfernen – ohne das darunter gelagerte Gut zu verunreinigen. Nach der Reinigung eines Testfeldes konnte *Fluid Service Plus* eine technisch und wirtschaftlich perfekte Lösung anbieten und erhielt die Aufgabe, die Deckenkonstruktion der 180 m langen und bis zu 20 m hohen Halle zu reinigen. Es wurde jeweils in produktionsfreien Zeiten gearbeitet und die wichtigsten Bereiche waren binnen einer Woche von ihrer Last befreit. Demnächst sollen weitere Abschnitte folgen.

Die Professionalität und die gute Leistung überzeugte den Kunden, so dass neue Reinigungskonzepte angefragt wurden. ■

+

*Fluid Service Plus* erarbeitet Konzepte auch für schwierige Fälle – technisch und wirtschaftlich vernünftig. So wie der Kunde es fordert. ■



Fluidmanagement  
Industriereinigung  
Ölservice  
Industrieservice

## Kurz berichtet.

### → Zufriedener Kunde von nebenan

Manchmal muss man nicht in die Ferne schweifen, um einen neuen Kunden zu gewinnen. In direkter Nachbarschaft zur Firmenzentrale von *Fluid Service Plus* entsteht eine neue Produktionsstätte. Schon während der Bauzeit wurde *Fluid Service Plus* mit der Reinigung des Objektes zur Übergabe an den Bauherrn ist das Engagement nicht zu Ende. *Fluid Service Plus* wird u.a. die Hallen- und Anlagenreinigung übernehmen.

### → Fluid Service Plus bildet aus

Bei *Fluid Service Plus* hat zum 1. September ein neuer Auszubildender zum Beruf des Bürokaufmanns seine Ausbildung begonnen. Wir wünschen ihm einen guten Start.

### → Elektrische



### Betriebssicherheit

Nach der BGVA3 müssen alle Geräte regelmäßig auf die elektrische Betriebssicherheit geprüft werden. Diese gesetzliche Auflage nimmt *Fluid Service Plus* sehr ernst und hat eigene Mitarbeiter speziell dazu geschult und qualifiziert. Sie sind nun dafür verantwortlich, dass bei *FS Plus* „elektrisch“ nichts anbrennt.

Fluid Service Plus entwickelt tragfähige Konzepte

## Umwelt schonen und dabei Geld verdienen.

Bei manch einem Controller werden zwei Herzen in einer Brust schlagen: „Umweltschutz, ja gerne – aber die Kosten!“ Dass man mit Umweltschutz auch Kosten reduzieren kann, zeigt **Fluid Service Plus**.

Bei der Hallenreinigung muss zur Beseitigung der auch ölhaltigen Verschmutzungen ein Reinigungsmittel eingesetzt werden. Das in den Bodenreinigungsfahrzeugen aufgesaugte Wasser wird von **Fluid Service Plus** selbstverständlich fachgerecht entsorgt. Pro Tag kamen in einem neuen Objekt 600 l Schmutzwasser zusammen – 140.000 l im Jahr.

Aufgrund jahrelanger Erfahrung konnte **Fluid Service Plus** im Sinne des Kunden und der Umwelt ein geeignetes Reinigungsmittel auswählen, das mit einer Dosierung von nur 0,33 % eingesetzt wird – deutlich unter der üblichen Menge von 1%. **Fluid Service Plus** gab eine Analyse des „neuen“ Schmutzwassers in Auftrag und konnte danach einen erfolgreichen Antrag an die Abwasserbehörde stellen: das Reinigungswasser darf von nun an in die Kanalisation eingeleitet werden. Umweltschutz, der nicht nur Lagerfläche, Konzentrat und Transportaufwand, son-

dern auch Entsorgungskosten von 13.000 Euro pro Jahr spart.

Im gleichen Objekt fällt im Monat eine Tonne Schleifschlamm an. Dieser war bisher unter der Abfallschlüsselnummer 120188, ölhaltige Metallschlämme, zu entsorgen.



Foto: Fa. Ruf

Durch das Auspressen des Stahl-Schleifschlammes mit einer Brikettieranlage können sortenreine Stahlbriketts hergestellt und dem Wertstoffkreislauf zugeführt werden. Das dabei ausgepresste hochwertige Schleiföl kann ebenso nach einem Filtrationsprozess wiederverwendet werden. Investitionskosten von ca. 40.000 Euro stehen jährliche Einsparungen von 16.600 Euro gegenüber. **Service, der sich lohnt.** ■



Service, der sich lohnt.

### Fluid Management

- Kühlschmierstoffservice
- Schmier-service
- Beschaffung
- Lagerbewirtschaftung
- Präventive Instandhaltung
- Barcode Managementsystem TOM

### Industriereinigung

- Maschinenreinigung
- Umfeldreinigung
- Hallenreinigung
- Unterhaltsreinigung

### Öl-service

- Hydrauliköl-, Turbinen- und Thermoöl-Service
- Filtrierung, Entwässerung, Tankreinigung
- Ölanalyse
- QuickControl Mobiler Laborservice

### Industrieservice

- Filtermanagement
- Produktionsnahe Dienstleistungen
- Montagearbeiten
- Engineering



Herausgeber

### FLUID SERVICE PLUS GmbH

Adolf-Dembach-Straße 6 a  
D-47829 Krefeld  
Fon +49 (0)2151/93196-0  
Fax +49 (0)2151/93196-15  
www.fs-plus.de  
service@fs-plus.de

V.i.S.d.P: Ahmet Ates

### Redaktion & Gestaltung

Hüscher & Hüscher GmbH  
www.huesch.de  
Fon +49 (0)241/94697-0