



pluspunkte

Service, der sich lohnt.

November 2010



„Ziel all unserer Aktivitäten ist ein zufriedener, begeisterter Kunde. Wir sind uns unserer Verantwortung für die Umwelt bewusst.“ So steht es wörtlich in der Grundsatzerklärung unseres Management-Handbuchs.

Um die Erreichung dieser Ziele und Verbesserungspotenziale nachvollziehbar zu machen, sind wir seit dem Start unserer Aktivitäten vor 14 Jahren nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001 zertifiziert. Dabei geht es ja nicht nur um die Einhaltung der Qualitätsstandards in unserem Hause. Als Dienstleistungsunternehmen sind wir unter anderem für die kosten- und umweltbewusste Steuerung der Prozessmedien bei unseren Kunden verantwortlich. Deshalb unterziehen wir uns regelmäßigen Audits, auch bei Kunden wie zuletzt bei der Firma Wilka Schließtechnik GmbH, einem der Top-Unternehmen in Deutschland, das Schlösser und Schließanlagen herstellt.

Das Ergebnis dieses Audits war sowohl sehr zufriedenstellend als auch gleichermaßen motivierend für den KVP, den kontinuierlichen Verbesserungsprozess, der bei uns und in den Bereichen unserer Kunden, die wir betreuen, der Ausweis unseres Erfolges ist.

Ihr pluspunkte Redaktionsteam

Sabo Armaturen: Service in Wiehl

Standzeit der KSS mehr als verdoppelt



SABO ist ein kompetenter Partner für modernste Instandhaltungs- und Instandsetzungstechnik. Heute nehmen etwa 4.500 Kunden weltweit das SABO-Angebot in Anspruch, überwiegend aus den Bereichen Kraftwerkstechnik, Kerntechnik, Petrochemie und Dampferzeugung. Fluid Service Plus ist bei Sabo seit Ende 2007 als Dienstleister tätig und hat die Kosten für Kühlschmierstoffe (KSS) drastisch gesenkt. Außerdem konnten unangenehme Gerüche des KSS abgestellt werden.

FS Plus führt zweimal pro Woche den KSS-Service bei Sabo durch. 18 konventionelle Bearbeitungsmaschinen und 2 Bandsägen mit einem Füllvolumen von 150 bis 300 Liter sind zu kontrollieren, die KSS zu pflegen und gemäß TRGS 611 bzw. BGR 143 zu dokumentieren. Die kurzen Standzeiten von z. T. nur 4 bis 6 Wochen, Instabilitäten und Geruchsprobleme in den Sommer-

monaten mit dem eingesetzten KSS waren auf Dauer nicht akzeptabel. Durch den Einsatz eines neuen FS Plus Kühlschmierstoffes konnten die Standzeiten auf mindestens 6 bis 8 Monate verlängert werden. Die konstante Qualität und vor allem der angenehme Geruch der Emulsionen führten dazu, dass inzwischen alle Maschinen auf FS Plus umgestellt wurden. ■



Enorm hohe Sicherheitsanforderungen in Kraftwerken

Gesunder Menschenverstand reicht nicht

Bei Arbeiten in Kraftwerken sind nicht allein gesunder Menschenverstand, fundiertes Fachwissen und Erfahrung gefragt. Bei solch sensiblen Anlagen ist wesentlicher Bestandteil der Planung die systematische Erfassung der notwendigen Sicherheitsmaßnahmen. Hierfür wird eine Gefährdungsanalyse erstellt, die alle Fragen bezüglich Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz klärt. Solche Analysen durch *Fluid Service Plus* sind bei vielen Aufträgen über 20 Seiten stark.

Eine professionelle Gefahrenabschätzung unterscheidet mechanische oder elektrische Gefährdungen, Gefahren durch Dämpfe und Flüssigkeiten, Brand- oder Explosionsgefahren wie auch Risiken, die durch die Schwere der Arbeit bedingt sein können. Die systematische Planung bereits im Vorfeld verhindert eine Gefährdung von Mensch und Umwelt.

Da zum Beispiel bei den Arbeiten in den Öltanks Dämpfe auftreten können, tragen die Mitarbeiter O₂-Messgeräte während der Arbeit, zudem wird der Tankinnenraum belüftet. Das Tragen von Sicherheitsgeschirren ist selbstverständlich.

Bei Ölbefüllungen über mehrere Ebenen werden die ohnehin bereits in Schutzrohre verlegten Ölleitungen zusätzlich mit schwerentflammenden Folien unterlegt. ■

+ *FS Plus* betreibt europaweit und erfolgreich einen eigenen Firmenbereich für den Großanlagen-Ölservice.

Die persönliche Schutzausrüstung der Mitarbeiter





Foto: Rhenus Lub

Professionelle Ölproduktion ist keine schmierige Angelegenheit: Hohe Anforderung an die Sauberkeit der Produktion bei Rhenus Lub.

Reinigung der Produktion bei Rhenus Lub

Sauber und Sicher

Manch einer stellt sich wohl ölige Finger und am Boden klebende Schuhsohlen vor, wenn er an eine Schmierstofffabrik denkt. Dann kennt er allerdings nicht die hohen Anforderungen an Qualität und Arbeitssicherheit im Bereich der Chemischen Industrie und erst recht nicht den Anspruch von Rhenus Lub in Mönchengladbach, einem der größten Hersteller von Kühlschmierstoffen und Schmierfetten in Europa.

Nachdem die neue Fettfabrik von Rhenus Lub, wohl eine der modernsten Anlagen weltweit, vor fünf Jahren ihre Produktion hochgefahren hatte, übernahm ein Team von *Fluid Service Plus* die regelmäßige Reinigung dieser über drei Ebenen gestaffelten Fertigungshalle und auch die der direkt daneben liegenden, modernisierten Ölfabrik.

Der Auftrag umfasst mehrere Fertigungslinien in der Fettfabrik, mehr als 20 Mischbehälter mit bis zu 20.000 Liter Füllvolumen und eine Bodenreini-

gungsfläche von circa 10.000 bis 15.000 m².

Ein weiteres Team ist mit der Reinigung der Maschinen und Aggregate gut ausgelastet. In einer Mischung aus fixer und flexibler Planung werden jeden Samstag in Abhängigkeit von der aktuellen Belegung der Anlagen verschiedene Bereiche in Angriff genommen. Je nachdem, welche Verschmutzungen zu beseitigen sind, werden individuelle Lösungen gesucht und Spezial-Reinigungsgeräte von *FS Plus* kommen zum Einsatz. ■



Rhenus Lub ist als direkter Zulieferer der Automobilindustrie auch nach der Qualitätsnorm ISO/TS 16949 zertifiziert, entsprechend hoch sind die Anforderungen an Qualität und Arbeitssicherheit in der Produktion.

Das sind genau die Herausforderungen, denen *FS Plus* sich gerne stellt.



Kurz berichtet

→ Qualität und Umwelt: DIN EN ISO 9001 und 14001

Im April dieses Jahres stellten wir uns dem Überwachungsaudit 2010 bei uns in Krefeld wie auch vor Ort bei einem unserer Kunden, dieses mal bei der Firma Wilka Schließtechnik GmbH in Velbert, einem bedeutenden Hersteller von Schlössern und Schließanlagen in Europa. Dabei wurde vor allem die Qualität der Abläufe der Dienstleistungen geprüft. Wie schon in den vergangenen Jahren konnte *FS Plus* wieder mit seiner Leistung überzeugen.

→ Spontane Hilfe

Fluid Service Plus fühlt sich im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung nicht nur den eigenen Mitarbeitern und dem Erhalt einer gesunden Umwelt verpflichtet. Zur Linderung der unermesslichen Not in den Überschwemmungsgebieten Pakistans hat *FS Plus* spontan 5.000 Euro gespendet.

→ Neues Wasserhaushalts - gesetz (WHG) seit 1.3.2010

Durch die Föderalismusreform von 2006 wird nun das Wasserrecht bundes-



einheitlich geregelt. Die Regelungen zu den §§ 19 i-l (Pflichten des Betreibers/ Besondere Pflichten beim Befüllen und Entleeren / Fachbetriebe) sind im novellierten WHG nicht mehr enthalten. Bis eine Verordnung über den Umgang mit wassergefährdenden Stoffen (VUmWS) erarbeitet ist, sollen Übergangsregelungen als Bundes-VUmWS bis zum Inkrafttreten der VUmWS gelten.



Fluid Management bei GKN Walterscheid Getriebe GmbH

Das erste halbe Jahr

In den „Pluspunkten“ vom März 2010 haben wir darüber berichtet, wie **Fluid Service Plus** ein Fluid Management professionell übernimmt. Nach einem halben Jahr darf man eine erste Bilanz ziehen.

Um es vorweg zu nehmen: „Wir sind zufrieden, keine Stillstände durch unplanmäßigen KSS-Wechsel“ war die kurze Zusammenfassung von Herrn Kulke, dem Linien-Leiter Fertigung im Werk Sohland.

Die Zusammenarbeit der GKN-Mitarbeiter mit dem neuen Dienstleister funktioniert, die Abstimmung untereinander kann überwiegend auf dem „kleinen Dienstweg“ erfolgen. Auch wenn es schon einmal Diskussionen gibt wegen der Verlängerung der Kühlschmierstoff-Standzeiten, die ja ein elementares Ziel dieses Fluid Managements sind, so können Bedenken doch durch fachliche Informationen und offenen Datenaustausch in der Regel ausgeräumt werden.

Die Standzeiten der Kühlschmierstoffe, insbesondere der Waschmaschinen, haben sich schon deutlich verbessert, zum Teil um das vierfache. Systematische Kontrolle und Pflege der Prozessmedien machen es möglich. Das wirkt sich natürlich auch positiv auf Arbeits- und Gesundheitsschutz aus. An einer Waschmaschine wird auch sehr erfolgreich ein neues Produkt getestet und der Arbeits- und Gesundheitsschutz ist gesichert. Die Sauberkeit vor Ort hat sich verbessert, Pilze gibt es keine mehr, Störungen durch Schaum sind seltener. Schulungen der Mitarbeiter – die erste ist zwischenzeitlich erfolgt – sollen das Verständnis für die Arbeiten, die **FS Plus** im Werk durchführt, noch verbessern. Weitere Ansatzpunkte für Einsparungen haben sich gezeigt: bei der Entsorgung wie auch bei den Filter- und Ölfilterwechseln können sich künftig Synergien ergeben. Der Auftrag ist schon entsprechend erweitert worden. ■



Service, der sich lohnt.

Fluid Management

- Kühlschmierstoffservice
- Schmier-service
- Beschaffung
- Lagerbewirtschaftung
- Präventive Instandhaltung
- Barcode Management-system TOM

Industriereinigung

- Maschinenreinigung
- Umfeldreinigung
- Hallenreinigung
- Unterhaltsreinigung

Öl-service

- Hydrauliköl-, Turbinen- und Thermoöl-Service
- Filtrierung, Entwässerung, Tankreinigung
- Ölanalyse
- QuickControl Mobiler Laborservice

Industrieservice

- Filtermanagement
- Produktionsnahe Dienstleistungen
- Montagearbeiten
- Engineering



Herausgeber

FLUID SERVICE PLUS GmbH

Adolf-Dembach-Straße 6 a
D-47829 Krefeld
Fon +49 (0)2151/93196-0
Fax +49 (0)2151/93196-15
www.fs-plus.de
service@fs-plus.de

V.i.S.d.P: Ahmet Ates

Redaktion & Gestaltung

Hüsch & Hüsch GmbH
www.huesch.de
Fon +49 (0)241/94697-0