



pluspunkte

Service, der sich lohnt.

Mai 2011



Geschafft! Geschafft? Sicherlich, nach der Krise, die uns die virtuellen Blähungen der internationalen Finanzwirtschaft beschert haben, zeigt sich – zumindest in Deutschland – ein Aufschwung, der getragen wird von den realen, international begehrten Sachleistungen der industriellen Wirtschaft.

Und schon stehen wir, nicht ganz unerwartet, vor der nächsten Herausforderung: dem Fachkräftemangel.

Hier bietet sich insbesondere den mittelständischen industriellen Fachbetrieben eine vorteilhafte Lösung an, die sich kurzfristig umsetzen lässt: Sie setzen Ihre hoch qualifizierten Mitarbeiter konzentriert für die Tätigkeiten ein, in denen Sie ihr spezielles Know how optimal nutzen können. Für die Aufgaben, die nicht zu Ihrem Kerngeschäft gehören, greifen Sie auf qualifizierte, bewährte Industrie-Dienstleister zurück.

Zum Beispiel auf *Fluid Service Plus*. *FS Plus* hat Sie flexibel und zuverlässig wie immer durch die Krise begleitet. *FS Plus* steht bereit, Sie im Aufschwung mit bester Effizienz zu unterstützen. Wie wir sagen: Service, der sich lohnt.

Ihr pluspunkte Redaktionsteam



Prozesssicherheit mit dem richtigen Kühlschmierstoff

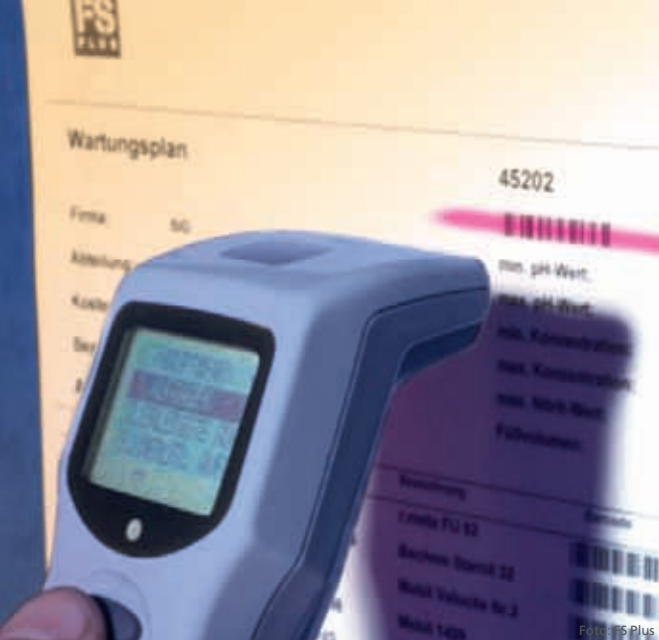
Der perfekte Service

WILKA Schließtechnik GmbH ist einer der bedeutenden Hersteller von Schließern und Schließzylindern in Europa. Mit ca. 235 Mitarbeitern produziert WILKA in Deutschland am Standort in Velbert seit mehr als 145 Jahren.

„Es kam immer wieder zu Stillständen von Werkzeugmaschinen durch Schaum und verhärtete Ablagerungen“ berichtet Michael Bruckmann, Leiter der mechanischen Instandhaltung bei WILKA, „Vor allem nach Wochenenden gab es Anlaufschwierigkeiten.“ Da WILKA primär Messing bearbeitet, das zur Metallseifenbildung neigt, konnte *FS Plus* den Kunden überzeugen, dass für einen stabilen Produktionsprozess beim Kühlschmierstoff (KSS) wie auch bei dessen Einsatzparametern Änderungen erforderlich sind.

Im Februar 2010 übergab WILKA diesen Service in die Hände von *FS Plus*. Die beiden Produktionsmaschinen Pfiffner und IMAS mit je 2.500 l Füllvolumen, die eine

Schlüsselstellung in der Produktion haben, wurden gründlich gereinigt und mit einem aminfreien Spezial-KSS für die Messing-Bearbeitung befüllt. Regelmäßige Kontrolle und korrekte Einstellung der Soll-Konzentration begleiteten seitdem das Produkt, ungünstige Maßnahmen bei Nachsatz und Steuerung wurden abgestellt. Das funktionierte gut und inzwischen dürfen alle Maschinen vom neuen KSS und vom neuen Service profitieren. „Die Betrachtung aller Abläufe, die Einbeziehung der Mitarbeiter und die offene Kommunikation haben zu entscheidenden Verbesserungen geführt“, so Olaf Witte, Prokurist und Betriebsleiter bei WILKA, „Wir haben die richtige Entscheidung getroffen.“ ■



Fluid Management bei GKN

365 Tage KVP

Ende 2009 ist *Fluid Service Plus* bei GKN Walterscheid Getriebe GmbH, dem weltweit führenden Anbieter für technische Antriebs- und Anbausysteme im Werk Sohland angetreten, ein konsequentes Fluid Management aufzubauen, das dem Prinzip des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) folgt. Die Prozesse sicherstellen, dabei manches besser machen, daran wollte *FS Plus* sich messen lassen.

Ziel der Planung war der Schmierstoffeinsatz an den Werkzeugmaschinen und eine Senkung der Schmierstoffkosten um 15%. Nach einem Jahr wird das erste Mal abgerechnet.

Der Start forderte einiges an Flexibilität ab, denn die Wirtschaftskrise infolge der Finanzkrise hatte die Beschäftigungssituation spürbar verändert. So wird zunächst in einem Stufenplan mit der Pflege der Kühlschmierstoffe und Waschmaschinen begonnen. Ab Jahresmitte 2010 übernimmt *FS Plus* sukzessive die Filterwechsel, die Reinigung der Siebfilter und die Bio Circle Waschtische, später auch die Überwachung der Späneschleuder in der Verzahnung. Dort soll das Schneidöl zurück gewonnen werden.

FS Plus ist bestens für diese Arbeiten gerüstet. Gut geschulte Mitarbeiter führen die vorgeschriebenen wöchentlichen Messungen durch und sorgen für eine professionelle Kühlschmierstoff-Pflege. Kein Kühlschmierstoff-Wechsel erfolgt ohne gründliche Reinigung, alle Daten und Arbeiten werden ordnungsgemäß geplant, doku-

mentiert und ausgewertet. Kühlschmierstoff-Wechsel werden nur in produktionsfreien Zeiten durchgeführt, bei Bedarf auch zwischen den Rüstzeiten oder während der Instandhaltungsmaßnahmen.

Dabei hilft ganz wesentlich der Einsatz von TOM, dem EDV-gestützten Barcode-Management-System von *FS Plus*.



Im Fluid Management sind die notwendigen Arbeiten immer wieder infrage zu stellen und Optimierungspotenziale aufzuzeigen. So entwickelt sich der Kontinuierliche Verbesserungsprozess aus einer Summe von kleinen und auch größeren Einzelleistungen konsequent zu einem positiven Ergebnis:

- Problemmaschinen identifizieren, Störungen abstellen
- Produktportfolio straffen
- Produktdokumente und Arbeitsanweisungen aktualisieren
- Tagesablaufpläne produktionsnah abstimmen
- Verbrauch und Entsorgung der Prozessstoffe reduzieren

- Unterstützung beim Qualitätsmanagement-Audit
- Mitarbeiterschulung „Sicherer Umgang mit Kühlschmierstoffen“ (BGR 143)
- Abläufe mit Lieferanten und Lagerhaltung optimieren
- Professionelle Kühlschmierstoff-Wechsel und Reinigung der Umlaufsysteme
- Tests anderer Produkte unter Einbeziehung der Maschinenbediener wie auch der Verantwortlichen von Fertigungsplanung und Instandhaltung.

Nicht alle Ergebnisse der Arbeit eines Jahres im Fluid Management sind in Euro und Cent zu messen. Aber da, wo es geht, legt *FS Plus* die Zahlen vor. Das angestrebte Ziel wurde erreicht. Der Kunde ist zufrieden, der Vertrag wird um ein weiteres Jahr verlängert.

Das *FS Plus* Team freut sich – und denkt schon an die Zukunft. „Sich auf den Lorbeeren ausruhen, läuft nicht. Es gibt noch viel zu tun!“ umreißt die Zielsetzung für das Jahr 2011. Neue Ideen zur Optimierung und zum Kostensparen gibt es schon. TOM soll dabei helfen, diese auch zu quantifizieren. Weitere Betätigungsfelder wie Filtermanagement, Spänetransport und Bodenreinigung sind im Gespräch und können schnell integriert werden. „Das Fluid Management lebt. Es hat in den vergangenen 365 Tagen Früchte getragen. Wir werden alles daran setzen, dass es so bleibt.“ ■



Foto: FS Plus

Rechtskataster

Fluid Service Plus ist immer auf dem Laufenden

Stets aktuell, immer auf dem Laufenden – das ist ganz besonders wichtig, wenn es sich um Gesetze und Verordnungen, um Normen und Grenzwerte handelt. Denn *FS Plus* ist ja nicht nur für sich selbst verantwortlich. Vor allem in den Bereichen, die *FS Plus* im Auftrag seiner Kunden betreut, muss alles seine Ordnung haben, im Umweltschutz, im Arbeitsschutz, in allen gesetzlichen Belangen. Das ist eine Frage der Sicherheit.

Mitunter reicht es, sich im Internet zu informieren, zum Beispiel bei „umwelt-online“, aber *FS Plus* nimmt es gerne genau: wir lassen unsere eigenen Fachleute von einem externen Büro für Arbeitssicherheit und Umweltschutz unterstützen. So werden Gefährdungsbeurteilungen erstellt und umgesetzt.

Auch Detailfragen sind manchmal zu klären, etwa wann eine Vorschrift erstmalig erlassen oder wann sie zuletzt geändert wurde, welche Personen sich im Unternehmen um die einzelnen Vorschriften kümmern bzw. Maßnahmen aufgrund von Änderungen einleiten sollen. Dienstleistung – das bedeutet für *FS Plus* nicht nur fachgerechte und kostengünstige Ausführung von Arbeiten, sondern Übernahme von Verantwortung. So unterstützt

FS Plus seine Kunden nicht nur durch aktuelle Informationen im täglichen Geschäft, auch Schulungen im Rahmen der Qualitätssicherung werden angeboten. ■



Rechtskataster für alle Unternehmensbereiche:

- Abfall
- Anlagentechnik, Gerätesicherheit
- Arbeits- / Sozialrecht
- Arbeitsschutz
- Berufsgenossenschaftliche Texte
- Chemikalien- und Gefahrstoffrecht
- Energienutzung
- Hygiene
- Technische Regeln
- Umweltrecht
- Wasser, Abwasser

Kurz berichtet

→ Campus meets Companies



FS Plus präsentierte sich an der Hochschule Niederrhein, und die Studenten, besonders des Wirtschaftsingenieurwesens mit dem Schwerpunkt Reinigungstechnologie, zeigten großes Interesse an der Firma. Diese Fachrichtung Reinigungstechnologie kann man in Deutschland nur in Krefeld studieren. Die Zusammenarbeit mit der Hochschule Niederrhein soll intensiviert werden.

Die Zusammenarbeit mit der Hochschule Niederrhein soll intensiviert werden.

→ Weniger CO₂



Die Servicewagen-Flotte von *FS Plus* hat Zuwachs bekommen. Mit 16 % weniger Verbrauch und 19 % weniger CO₂ – Ausstoß sind die neuen Fahrzeuge spürbar umweltfreundlicher. Und haben eine effizientere Ausstattung. Damit unsere Kunden hoffentlich wieder feststellen: *FS Plus* – Service, der sich lohnt.

→ Qualität

Nutzen Sie den 24-Stunden-Service unseres Labors in Krefeld für Ihre Kühlschmierstoff- und Öl-Proben. Alle wichtigen Daten für die kurzfristige Beurteilung Ihrer KSS-Emulsion erhalten Sie per e-mail übermittelt: Aussehen, Dispersität, Geruch, Abscheidungen, pH-Wert, Konzentration, Gesamtkeimzahl, Nitrit, Leitfähigkeit, Gesamthärte, Korrosionsschutz. Bei Vorliegen von Hefen und Pilzen (der Test dauert mindestens drei Tage) wird dieser Wert nachgeliefert. Und bei Abweichungen vom Sollwert geben wir Ihnen Steuerungsempfehlungen. So gehen Sie immer auf Nummer sicher und erfüllen die Anforderungen der BGR 143.



Foto: FS Plus

Fragen Sie sich nicht, ob man etwas für Sie tun kann.

Fragen Sie, was FS Plus für Sie tun kann.

Der Name ist Programm: **Fluid Service Plus** ist ein Dienstleistungsunternehmen, dessen Ursprung in der Durchführung von Fluid Managements liegt, also der Kontrolle, Steuerung und Pflege von technischen Flüssigkeiten in Industriebetrieben. Das Plus steht zum einen für den unbedingten Anspruch auf Qualität und Zuverlässigkeit, zum anderen für ergänzende Dienstleistungen in diesen Betrieben.

FS Plus ist Spezialist. Der Begriff Fluid Management beinhaltet eine Form von zielorientiertem Vorgehen, das weit über den herkömmlichen Begriff „Service“ hinausgeht. Prozesssicherheit heißt eines der Ziele, Kosteneffizienz das andere. Nichts wird als gegeben hingenommen, nichts ist statisch. Alles wird einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) unterworfen.

Deshalb geht es auch nicht nur um Fluide. Die gleichen Vorstellungen von Qualität und Prozesssystematik überträgt FS Plus auf die anderen Bereiche im Umfeld der Produktion. Ob Reinigungsarbeiten an Maschinen, Anlagen oder Produktionshallen, ob Wartung oder Instandhaltung, es kommt nicht nur darauf an, dass man es macht, es kommt darauf an, wie man es macht (siehe Kasten).



Foto: FS Plus

Fluid Management und produktionsnahe Dienstleistungen, professionell und verantwortungsbewusst durchgeführt, bilden eine Synthese, wenn wir Produktionsprozesse sicher und kostengünstig zugleich gestalten wollen.

Fragen Sie. FS Plus bietet Ihnen mehr als Sie dachten. ■

Qualität

heißt nicht Luxus

Vielseitigkeit

heißt nicht Beliebigkeit

Flexibilität

heißt nicht Ziellosigkeit

Kostengünstig

heißt nicht billig



Service, der sich lohnt.

Fluid Management

- Kühlschmierstoffservice
- Schmierservice
- Beschaffung
- Lagerbewirtschaftung
- Präventive Instandhaltung
- Barcode Managementsystem TOM

Industriereinigung

- Maschinenreinigung
- Umfeldreinigung
- Hallenreinigung
- Unterhaltsreinigung

Ölservice

- Hydrauliköl-, Turbinen- und Thermoöl-Service
- Filtrierung, Entwässerung, Tankreinigung
- Ölanalyse
- QuickControl Mobiler Laborservice

Industrieservice

- Filtermanagement
- Produktionsnahe Dienstleistungen
- Montagearbeiten
- Engineering



Herausgeber

FLUID SERVICE PLUS GmbH

Adolf-Dembach-Straße 6 a
D-47829 Krefeld
Fon +49 (0)2151/93196-0
Fax +49 (0)2151/93196-15
www.fs-plus.de
service@fs-plus.de

V.i.S.d.P: Ahmet Ates

Redaktion & Gestaltung

Hüsch & Hüsch GmbH
www.huesch.de
Fon +49 (0)241/94697-0