



pluspunkte

Service, der sich lohnt.

November 2011



Nach der Krise ist vor der Krise. Aber die Zyklen werden kürzer. Aktienkurse, Erfolg, Zukunftsaussichten von Wirtschaftsunternehmen oder ganzen Volkswirtschaften hängen in der „New Economy“ zunehmend von Faktoren ab, die wir kaum noch verstehen geschweige denn beeinflussen können.

Wir werden die Welt nicht verändern. Aber mit positiver Energie und antizyklischem Verhalten machen wir uns immer wieder neu für die Herausforderungen der Zukunft fit. Damit ist *Fluid Service Plus* seit 15 Jahren erfolgreich im Markt. Wir freuen uns darüber, aber wir ruhen uns nicht auf den Lorbeeren aus. Es wird immer wichtiger, qualifiziertes Personal effizient in wertschöpfenden Bereichen einzusetzen. *FS Plus* stellt sich neu auf, um die Outsourcing-Potenziale unserer Kunden noch besser bedienen zu können. Um erweiterte Verantwortung in nicht wertschöpfenden Bereichen zu übernehmen. Und so neue Wertschöpfung zu generieren. Für unsere Kunden - und für *FS Plus*.

Ihr pluspunkte Redaktionsteam



Rückenwind für Eickhoff Wind Power

Qualität zahlt sich aus

Erneuerbare Energien liegen voll im Trend, daran zweifeln selbst eingefleischte Öko-Muffel nicht mehr. Und da der Wind weltweit kaum ausgehen dürfte, sind Windkraftträder ein wichtiges Standbein umweltfreundlicher Energieerzeugung. Gute Aussichten also für das Bochumer Traditionsunternehmen Eickhoff, seit mehr als zehn Jahren auch führender Hersteller von Getrieben für Windkraftanlagen.

Eickhoff Wind Power (EWP) produziert diese Getriebe am Standort Klipphausen (bei Dresden) in großzügigen, auf Zuwachs ausgelegten Werkhallen.

Um den hohen Qualitätsanforderungen wie auch den Ansprüchen von EWP an Umwelt- und Gesundheitsschutz gerecht zu werden, stehen Ordnung und Sauberkeit ganz oben im Lastenheft. *FS Plus* reinigt die Produktionshallen täglich. In gut partnerschaftlicher Zusammenarbeit mit der Firma Jacobi Industrievertretung, die den amin- und borsäurefreien Kühlschmierstoff der Firma Jokisch wie auch fast alle anderen Prozessstoffe liefert, werden in der 12 m³ Zentralanlage Standzei-

ten von über einem Jahr erreicht. Alle Pflegemaßnahmen, die regelmäßigen Laboruntersuchungen, die innerbetriebliche Logistik inklusive Spänetransport bis hin zur Koordination der Entsorgung, alles wird über das EDV-Barcode Management TOM dokumentiert und ausgewertet.

So erschließen sich immer wieder neue Optimierungs- und Einsparungspotenziale. Bei einem Qualitäts-Audit (siehe auch S. 4) zeigt sich dann, ob der Dienstleister das in ihn gesetzte Vertrauen bestätigt. Die Werkleitung von EWP hat sich durch ein Eigenaudit in diesem Sommer überzeugt und stellt zufrieden fest: „Die Arbeit von *FS Plus* ist professionell und einwandfrei.“

ExxonMobil

Laborservice nah am Kunden

Foto: @Kiselev Andrey Valerevich/Shutterstock.com

ExxonMobil bietet seinen Kunden traditionell Laborunterstützung beim Einsatz ihrer Öle. In diesem Service unter dem Label SIGNUM hat FS Plus seit über einem Jahr koordinierende Aufgaben der Erfassung und der geordneten Weiterleitung übernommen.

Die Kunden erhalten beschriftete Probeflaschen und Kuverts, um ihre Ölproben an die zentrale Sammelstelle von FS Plus in Krefeld zu schicken. Hier werden sie erfasst, auf vollständige Angaben überprüft und wenn nötig ergänzt. Alle Proben eines Tages werden per Kurier an das ExxonMobil-Labor in den Niederlanden geschickt, sodass sie schon am Fol-

getag vereinnahmt werden können. Die Laborergebnisse mit den Empfehlungen für ggf. notwendige Maßnahmen werden direkt an den Kunden geschickt.

Im ersten Jahr wurden fast 5000 Kunden-Proben bearbeitet. Das Verfahren hat sich so gut bewährt, dass 2011 in das SIGNUM-Programm auch ein Labor in den USA einbezogen wurde. ■



Öl-Service

Ein weites Feld

Industrieöle erfordern regelmäßige Kontrolle und Pflege, zur sicheren Funktion der Anlagen, zur Vermeidung unnötiger Kosten wie auch unter dem Aspekt des Umweltschutzes. Fluid Service Plus steht für Professionalität und Nachhaltigkeit im Öl-Service, egal was ansteht: Überwachung, Pflege, Wechsel, Auslagern, Zwischenlagern, Einlagern, Filtrierung, Entwässerung, Tankreinigung, Beheben von Störungen oder Reparaturen. ■

Schnelle Hilfe für MARK-E AG nach Defekt im Dichtsystem

Stopp: Messingspäne im Ölsystem

Am Kraftwerksstandort Werdohl-Elverlingsen der MARK-E Aktiengesellschaft, einem Tochterunternehmen der ENERVIE Gruppe mit Sitz in Hagen, sollte eine Dampfturbine nach der Revision wieder in Betrieb genommen werden. Techniker finden Messingspäne im Ölsystem, sie stammen von einem Defekt im Dichtsystem. Wie schnell kann Fluid Service Plus aktiv werden und das Ölsystem reinigen?

Am nächsten Tag stehen Planung und Angebot, am zweiten Tag, einem Samstag, stehen Filtergerät und 5 IBC bereit, die Aktion kann starten. Die Arbeiten sind umfangreicher als erwartet. Eine Behälterreinigung wird durchgeführt, das Ölsystem wird zunächst im Umlaufverfahren gespült, anschließend kommen Filtergeräte im Neben-



Foto: Mark-E Aktiengesellschaft

strom zum Einsatz. Regelmäßige Partikelmessungen geben Auskunft über den erreichten Reinheitsgrad. Nach drei Wochen ist die Aktion dank der ra-

stischen und professionellen Unterstützung durch FS Plus abgeschlossen. Ein Folgeauftrag für das Pumpspeicherwerk in Rönkhausen wird vereinbart. ■



Foto: FS Plus

15 Jahre Fluid Service Plus: Dynamisch nach oben

Errichtet auf soliden Fundamenten

Der Geburtstag war am 12. September. Der fünfzehnte, kein Grund, sich selbst zu feiern. Aber eine Gelegenheit, sich bei denen zu bedanken, die *FS Plus* 15 Jahre lang ihr Vertrauen geschenkt haben. Den Kunden der ersten Stunde: Vielen Dank Eickhoff, Rolls-Royce, SAF-HOLLAND GmbH, Schmolz+Bickenbach, Siemens, STABILA Messgeräte. Vielen Dank auch an ExxonMobil und Rheus Lub, die uns als Partner von Beginn an immer wieder neu herausfordern.



Foto: FS Plus

Der Name *Fluid Service Plus* sagt schon, wo bei der Firmengründung die Chancen im Markt gesehen wurden: in der professionellen Pflege und Steuerung von Fluiden, insbesondere Kühlschmierstoffen in der Metallverarbeitenden Industrie. Ziel war nicht allein die Erfüllung gesetzlicher Gesundheits- und Umweltvorschriften. Die Kompetenz von *FS Plus* lag und liegt in kompletten Fluid Managements, die eine ständige Optimierung aller integrierten Prozesse im Sinne des KVP, des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses, zum Ziele haben. Tragendes Gerüst ist ein konse-

quentes Qualitätsmanagement (siehe S. 4). So kann aus „unproduktiven“ Kosten Wertschöpfung entwickelt werden.

Schnell führten die Wünsche der Kunden dazu, auch erweiterte Dienstleistungen wie Maschinenreinigungen, Hallenreinigungen und andere individuelle Industrieservices anzubieten. Immer jedoch mit dem gleichen Geist im Hintergrund: keinen „Job“ abzuarbeiten, sondern dem Kunden einen echten Nutzen zu bieten.

Die Zukunft fordert noch mehr. Schnelle Veränderung der Märkte, Kostendruck und zunehmender Mangel an qualifiziertem Fachpersonal zwingen die Unternehmen, ihre Ressourcen noch mehr auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren. Integrierte Outsourcing-Konzepte werden nötig sein, all die übrigen Tätigkeiten kostenoptimal und damit auch wertschöpfend neu zu organisieren.

FS Plus ist alt genug, sich dem zu stellen. ■

Kurz berichtet

→ Frisch vom Campus

Die Zusammenarbeit mit der Hochschule Niederrhein hat erste Früchte getragen. Zwei junge, motivierte Wirtschaftsingenieure verstärken die Reihen von *FS Plus*. Sie werden sich mit der Entwicklung neuer Konzepte und im Vertrieb engagieren. Wir wünschen den neuen Kollegen viel Erfolg.

→ Gemeinsam für den Sport



Foto: ©Olga Vasilikova/Shutterstock.com

Im Rahmen seines Sport Sponsoring hat *FS Plus* dazu beigetragen, an der Paul-Gerhardt-Schule in Krefeld die Sportgeräteausrüstung für Pausenbeschäftigung und Hallensport zu verbessern – das humanistische Ziel vor Augen „Ein gesunder Geist in einem gesunden Körper“.

→ Aktion „Winter-Service Check“



Foto: FS Plus

Dank der frühzeitigen Planung ist *FS Plus* für die „heiße Jahreszeit“ von Mitte November bis Ende Dezember, in der traditionell viele Wartungs-, Instandsetzungs- und Reinigungsarbeiten anfallen, weitgehend ausgelastet. Flexibel, wie *FS Plus* nun einmal ist, steht aber noch Kapazität für kurzfristige Aktionen bereit. Dennoch unsere Bitte: Denken Sie rechtzeitig an Ihre Planung für den Winter 2012 – er kommt bestimmt.

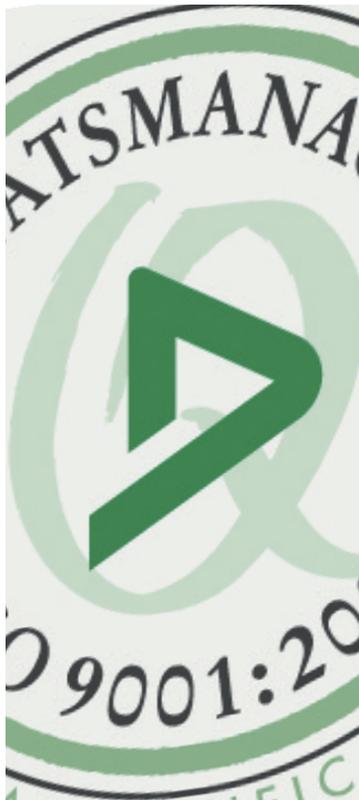


Foto: SCHMOLZ+BICKENBACH GÜßGmbH

Qualitätsmanagement bei Fluid Service Plus

Rezertifizierung 2011 erneut erfolgreich

Im Spätsommer war es wieder so weit. *FS Plus* ließ sein Qualitätsmanagementsystem gemäß ISO 9001 einschließlich Umweltmanagement nach ISO 14001 und seine Bescheinigung als Fachbetrieb entsprechend § 19 I WHG rezertifizieren. Machen wir es kurz: Alle Audits wurden mit gutem Ergebnis abgeschlossen.



Die Überprüfungen, wie *FS Plus* sein Qualitätsmanagement „lebt“, finden nicht nur in der Zentrale in Krefeld statt. Auch beim Kunden vor Ort wird *FS Plus* immer wieder getestet, denn dort werden ja schließlich die Leistungen erbracht. In diesem Jahr fanden die Objektaudits bei Schmolz+Bickenbach in Krefeld und bei einem namhaf-

ten Automobilzulieferer in Süddeutschland statt.

Sollte doch zu schaffen sein, wenn man sich ordentlich auf solch ein Audit vorbereitet, könnte man sagen.

Aber für das Umwelt-Audit bei GKN Sohland (Sie erinnern sich? Fluid Management, Pluspunkte Mai 2011, S. 2) kam die DEKRA unangemeldet. Die Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen, die Organisation, die Überwachungs- und Steuerungsmaßnahmen und ganz besonders die Dokumentation der Ergebnisse, alles wurde überprüft. Der Auditor war sehr zufrieden, und damit gab es auch ein extra Lob von der Fertigungsleitung GKN für die Leistung von *FS Plus*. Der verantwortliche *FS Plus*-Mitarbeiter vor Ort brachte seine Motivation auf den Punkt: „Der Kühlschmierstoff verzeiht keine Fehler, wenn man ihn nicht richtig pflegt.“

Sein Qualitätsmanagement nimmt *FS Plus* ernst – das ist es dem Plus in seinem Namen schuldig. Denn das Plus steht für mehr Qualität. Für Service, der sich lohnt.



Service, der sich lohnt.

Fluid Management

- Kühlschmierstoffservice
- Schmierservice
- Beschaffung
- Lagerbewirtschaftung
- Präventive Instandhaltung
- Barcode Managementsystem TOM

Industriereinigung

- Maschinenreinigung
- Umfeldreinigung
- Hallenreinigung
- Unterhaltsreinigung

Ölservice

- Hydrauliköl-, Turbinen- und Thermoöl-Service
- Filtrierung, Entwässerung, Tankreinigung
- Ölanalyse
- QuickControl Mobiler Laborservice

Industrieservice

- Filtermanagement
- Produktionsnahe Dienstleistungen
- Montagearbeiten
- Engineering



Herausgeber

FLUID SERVICE PLUS GmbH

Adolf-Dembach-Straße 6 a
D-47829 Krefeld
Fon +49 (0)2151/93196-0
Fax +49 (0)2151/93196-15
www.fs-plus.de
service@fs-plus.de

V.i.S.d.P: Ahmet Ates

Redaktion & Gestaltung

Hüsch & Hüsch GmbH
www.huesch.de
Fon +49 (0)241/94697-0