



pluspunkte

Service, der sich lohnt.

Oktober 2012



Deutsche Produkte sind weltweit begehrt. Deshalb sind deutsche Unternehmen erfolgreich, nicht alle, aber vergleichsweise viele. Die Grundlagen dafür, dass dieser Erfolg andauern kann, wurden in den vergangenen zehn, fünfzehn Jahren geschaffen. Das war nicht immer schmerzfrei.

Nicht ganz unerwartet stellen wir fest, dass es nun immer schwieriger wird, geeignete qualifizierte Mitarbeiter zu finden, um ein Fortschreiben dieser Erfolgsstory zu sichern. Wie können wir diese Herausforderung meistern? Erinnern wir uns doch an die Prinzipien, die sich schon einmal – beim ersten „Wirtschaftswunder“ – als erfolgreich erwiesen haben: Planbarkeit und Nachhaltigkeit, indem wir uns das Know-how und die Erfahrung unserer Mitarbeiter erhalten, indem wir uns die Mitarbeiter aufbauen, die wir brauchen. Pflegen wir unsere Mitarbeiter, denn sie sind unser wichtigstes Kapital. Beteiligen wir unsere Mitarbeiter angemessen am Erfolg des Unternehmens.

Nutzen Sie die Stärken von *FS Plus* aus 15 Jahren qualifizierter Industriedienstleistung. Wir arbeiten mit Ihrer Mannschaft Hand in Hand.

Ihr pluspunkte Redaktionsteam



Foto: Woodward

Einspritzpumpen von Woodward in Sachsen-Anhalt

Global denken, ganz normal

Die Woodward Aken GmbH hat ihren Stammsitz in den USA. Ihre Energiesteuerungssysteme für Turbinen und Großmotoren werden weltweit vertrieben, mit Produktionsstätten in zwölf Ländern. In Aken an der Elbe stellen 280 Mitarbeiter Einspritzpumpen und weitere Bauteile für Dieselmotoren her.

Die Reinigung der Werkzeugmaschinen und Kühlschmierstoff-Anlagen wurde traditionell durch die Maschinenbediener sichergestellt. Dass ein Dienstleister dies genauso gut und vor allem genauso flexibel erledigen könnte, da war man doch sehr skeptisch. Denn ein weiterer Partner war in die Koordination einzubeziehen: die Kühlschmierstoffpflege, schon seit Jahren extern vergeben. Für *FS Plus* sind solche Konstellationen gängige Praxis, aber das muss man ja erst einmal beweisen.

Um das nötige Vertrauen aufzubauen, wurde zunächst eine dreimonatige Probezeit vereinbart. Schnittstellen wurden geklärt, Ablaufpläne erstellt, dann

konnte es losgehen. Das professionelle Vorgehen wie auch die Qualität der Arbeit überzeugten schließlich.

Der Vertrag wurde unterzeichnet, die Erwartungen werden voll erfüllt. Die Fertigung ist zufrieden, denn alle notwendigen Arbeiten werden in produktionsfreien Zeiten durchgeführt. Die Abstimmung mit dem Fluidmanager, der Firma Blaser Swisslube GmbH, klappt bestens. Inzwischen hat *FS Plus* auch die Bodenreinigung übernommen. So sind Hallen und Maschinen zu jeder Zeit „vorzeigbar“ - ein wichtiges Kriterium, wenn die Produktion häufig bei Kundenbesuchen und Audits bestehen muss. ■

Blitzsauber zum International Meeting

Schon seit über 10 Jahren arbeitet *Fluid Service Plus* für SAF-HOLLAND im Werk 2 in Wörth am Main, in dem LKW-Achsen und Fahrwerksysteme hergestellt werden. Das Fluid Management umfasst auch die Reinigung aller relevanten Maschinen und Betriebsbereiche. Die Qualitätserwartungen sind sehr hoch, die Kühlschmierstoff-Standzeiten erreichen in der Regel ein Jahr.



Der 23. Juli 2012 war für SAF-HOLLAND, die mit Trailerachsen, Fahrwerken und kompletten Systemlösungen zu den weltweit führenden Lieferanten für die Nutzfahrzeugindustrie gehören, ein ganz besonderer Tag. Zu einem „International Meeting“ erwartete man Gäste aus aller Welt. Da musste alles blitzsauber sein.

Eine ziemliche Herausforderung für *FS Plus*. Da wurden in neun Wochen 1.800 Arbeitsstunden zusätzlich geleistet, überwie-

gend in der Nachtschicht, an Wochenenden und Brücken- sowie an Feiertagen. Denn der normale Betrieb ging ja weiter. Da mussten Personaleinsatz und Logistik perfekt geplant sein.

FS Plus hat es geschafft. Und sogar ein Dankschreiben von der Werksleitung erhalten, in dem es heißt: „Die Teilnehmer des Mee-

tings haben unter anderem die Sauberkeit im Werk Wörth sehr gelobt. Die gesamte Reinigungsaktion hat reibungslos funktioniert und es gab während dieser Zeit keine Störungen in der Produktion. Wir sind mit dem Ablauf und Ergebnis sehr zufrieden.“ Hierauf darf *FS Plus* auch ein bisschen stolz sein. ■

Neumayer Tekfor Group

70 Jahre Weitblick



Als die Firma zur Mutternfertigung 1942 im Schwarzwald gegründet wurde, dachte wohl selbst der Chef nicht daran, einmal als globaler Partner der Automobilindustrie zu gelten. Heute, 70 Jahre später, hat sich die ehemalige Automatendreherei zum weltweit tätigen Spezialisten für Umformtechnik entwickelt. Die Neumayer Tekfor Group stellt Getriebe, Motoren und ganze Antriebsstränge her.

Nockenwellen, Nocken und Pleuel werden bei der Neumayer Tekfor Schmölln GmbH gefertigt, für Kunden wie Chrysler, Audi oder VW. In Schmölln hat *Fluid Service Plus* seit drei Monaten das Fluid Management übernommen. Da ist es noch zu früh, Bilanz zu ziehen. Bei den hohen Erwartungen, die beide Partner in dieses Projekt setzen, stehen zunächst die professionelle Vorbereitung und der systematische Übergang der vereinbarten Leistungen im Vordergrund. Und dafür muss erst einmal die entspre-

chend qualifizierte Mannschaft aufgebaut werden.

Die Ziele dagegen sind schon klar formuliert. Durch die Pflege der Prozessstoffe muss eine Kostenreduzierung erreicht werden. Die Verfügbarkeit der Maschinen und Anlagen soll erhöht, die Entsorgungskosten sollen reduziert werden. Die Optimierung der Prozesssicherheit wie auch von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz haben höchste Priorität. Das Team von *FS Plus* hat die Herausforderung mit Elan und Enthusiasmus angenommen. ■



Foto: Hüscher & Hüscher Archiv

Professionalität in allen Branchen

Feinkost – gut angerichtet

Sicherlich, die meisten Kunden von *Fluid Service Plus* sind traditionell im weiten Feld der Metallverarbeitung aktiv. Aber das, was *FS Plus* auszeichnet – Professionalität, Flexibilität, Zuverlässigkeit – kommt auch in anderen Branchen gut an.

Die Anfrage kam über's Internet. Ein Unternehmen der Lebensmittelindustrie wollte seine Abfüllanlagen künftig nachts, in der produktionsfreien Zeit nach 22 Uhr, gereinigt haben.

Das ist die Zeit, wo die meisten Leute gerne schlafen. Ein paar Tage später war *FS Plus* vor

Ort und hatte alle Details geklärt. Drei Wochen später stand nicht nur das Konzept sondern auch das Personal bereit. Es konnte losgehen. Leckere Feinkost aus blitzsauberen Anlagen, so muss es sein. Nicht nur die Heizermännchen arbeiten nachts. ■

BITZER Kühlmaschinenbau Schkeuditz

Intelligente Verdichter – Intelligenter Service

Seit mehr als 75 Jahren im Geschäft sieht sich BITZER heute weltweit führend in der Verdichtertechnik für Kälte- und Klimaanlageanwendungen. 3.000 Mitarbeiter und Kunden in mehr als 90 Ländern machen es möglich.

Bei BITZER Schkeuditz Kühlmaschinenbau GmbH, dem Kompetenzzentrum für Hubkolbenverdichter, ist *Fluid Service Plus* für die halbjährlichen Kühlschmierstoff-Wechsel an den 47 Werkzeugmaschinen zuständig.

Das muss bei laufender Produktion erfolgen, denn Stillstand gibt es nicht bei BITZER.

Aber optimales Timing und Flexibilität sind ja Spezialitäten von *FS Plus*, das wird geplant, abgesprochen, das klappt. Damit es auch bei den Kosten klappt, werden an den großen Anlagen die Kühlschmierstoffe filtriert und wiederverwendet. Wie schon gesagt: intelligenter Service. ■



Fluidmanagement
Industriereinigung
Ölservice
Industrieservice

Kurz berichtet

→ Gute Chancen bei FS Plus

Neue Mitarbeiter zu finden wird zunehmend schwerer. *FS Plus* hatte Glück, wir konnten in diesem und im letzten Jahr einige Damen und Herren für uns gewinnen. Aber es reicht noch nicht aus.

Haben Sie nicht Lust auf einen Neustart bei *FS Plus*? www.fs-plus.de/jobs

→ KSS Know-how

Kühlschmierstoff-Know-how vom neutralen Spezialisten, das bietet Ihnen *FS Plus* aus erster Hand. Schulungen für Ihre Mitarbeiter, Beratung vor Ort, ganz nach Wunsch. Haben Sie die richtigen Produkte? Sind Ihre Anlagen optimal? Gibt es Fragen zum Thema Sicherheit mit KSS? Wie kann man Kosten sparen? Sie bekommen kompetente Antworten, mit denen Sie etwas anfangen können. Mehr: www.fs-plus.de/aktuell/kss

→ Alle Jahre wieder ...



Auch in diesem Jahr wieder hat *FS Plus* sein Integriertes Managementsystem (DIN EN ISO 9001 und 14001) einem Überwachungsaudit gestellt, in der Zentrale in Krefeld

wie auch bei einem großen Kunden in Wülfrath. *FS Plus* hat bestanden – und will zum nächsten Jahr noch besser werden.

→ Und noch ein Gütesiegel

Wenn Kundenwünsche und KVP im Einklang sind, liegt die Idee nach einer Integration des Arbeitsschutz Management Systems (AMS) in das bestehende Qualitätshandbuch nahe. Deshalb hat *FS Plus* zusammen mit der zuständigen Berufsgenossenschaft Holz und Metall die Zertifizierung für das Gütesiegel „Sicher mit System“ in Angriff genommen.



Fotos (3): FS Plus

Ölservice – QuickControl Mobiler Laborservice

Messbare Qualität – planbare Kosten

Öle für industrielle Großanlagen, also z. B. Hydrauliköle, Turbinenöle, Thermoöle, sind billig! Egal wie hoch die Rohölkosten aktuell auch sein mögen. Teuer sind die Folgen, wenn diese Öle einmal nicht ordnungsgemäß funktionieren sollten. Anlagenstillstand. Fertigungsausfall. Umweltbelastung. Das sind die Kosten, die es zu vermeiden gilt.



Qualitätsmanagements definieren sehr genau, welche Überwachungs- und Vorsorgemaßnahmen nötig sind, um Funktionsausfälle von Ölsystemen auszuschließen. Je größer die möglichen Folgekosten in Relation zum Ölvolumen sind, umso wichtiger sind die erforderlichen Kontrollen. Daran orientieren sich die abzugleichenden

Parameter. Die Qualität wie auch die Kontinuität der Messungen und deren Dokumentation sind von entscheidender Bedeutung. Nur was messbar ist, ist auch planbar.

Fluid Service Plus bietet solche Ölanalysen schon seit vielen Jahren unter der Marke „QuickControl – Mobiler Laborservice“ erfolgreich an. Nach Bedarf können diese Analysen durch das Öl-Labor in Krefeld unterstützt werden, ggf. auch in Kooperation mit dem Labor des Öl-Herstellers. Das garantiert maximale Sicherheit.

Auch für notwendige Pflegemaßnahmen steht FS Plus mit seinem geschulten Öl-Team bereit. Ölwechsel, Filtrierung, Entwässerung, Tankreinigung, Entsorgung, alles, was der Qualität dient, ist machbar. ■

+ Mehr Informationen unter:
www.fs-plus.de/oelservice



Service, der sich lohnt.

Fluid Management

- Kühlschmierstoffservice
- Schmiersevice
- Beschaffung
- Lagerbewirtschaftung
- Präventive Instandhaltung
- Barcode Managementsystem TOM

Industriereinigung

- Maschinenreinigung
- Umfeldreinigung
- Hallenreinigung
- Unterhaltsreinigung

Ölservice

- Hydrauliköl-, Turbinen- und Thermoöl-Service
- Filtrierung, Entwässerung, Tankreinigung
- Ölanalyse
- QuickControl Mobiler Laborservice

Industrieservice

- Filtermanagement
- Produktionsnahe Dienstleistungen
- Montagearbeiten
- Engineering



Herausgeber

FLUID SERVICE PLUS GmbH

Adolf-Dembach-Straße 6 a
D-47829 Krefeld
Fon +49 (0)2151/93196-0
Fax +49 (0)2151/93196-15
www.fs-plus.de
service@fs-plus.de

V.i.S.d.P.: Ahmet Ates

Redaktion & Gestaltung

Hüsch & Hüsch GmbH
www.huesch.de
Fon +49 (0)241/94697-0