



pluspunkte

Service, der sich lohnt.

Dezember 2013



Bei den Bundestagswahlen am 22. September hat sich der deutsche Wähler für Kontinuität entschieden – und für Veränderung. Veränderung ist wichtig, für Deutschland, aber auch für Unternehmen, insbesondere wenn wir die Situation in Europa und der Welt betrachten. Für gemütliches Wohlbefinden ist nicht die Zeit.

Aber auch Kontinuität, Verlässlichkeit, Planbarkeit sind wichtig. Denn die Situation in der deutschen Wirtschaft ist gut. So gut, dass in vielen Bereichen der Industrie Fachkräftemangel beklagt wird. Nachfrage, Kundenwünsche nicht erfüllen zu können, weil qualifizierte Mitarbeiter fehlen – eine schreckliche Vorstellung für jeden Unternehmer.

Umso herausfordernder wird es sein, die personellen Ressourcen verstärkt in wertschöpfenden Bereichen effizient zu nutzen. Outsourcing ist deshalb schon seit einigen Jahren das passende Konzept. Outsourcing, damit meine ich nicht Niedrig-Preise zu Lasten von Mitarbeitern und Sozialsystemen. Darunter verstehe ich die intelligente Verteilung von Arbeit auf interne und externe Mitarbeiter. Darunter verstehe ich die Optimierung von Fachkompetenz, Flexibilität und Einsparpotenzialen.

Seit vielen Jahren vertrauen unsere Kunden dieser Kernkompetenz der *Fluid Service Plus GmbH*.

Ihr pluspunkte Redaktionsteam



Bild: Auf dem *FS Plus* Messestand wurde der zweite Fluid Management Vertrag für das Werk in Hausach vom Supply Chain Manager der Amtek Tekfor Gruppe Perry Wenzel unterzeichnet. Mehr dazu im Internet: www.fs-plus.de/aktuell/kss-messe-2013

Voller Erfolg für Fluid Service Plus in Augsburg

KSS-Messe 2013

Es war eine Premiere, die KSS-Fachmesse Anfang Juni in Augsburg, und um es gleich vorweg zu nehmen: Die Resonanz ist positiv.

Verglichen mit den großen Messen der Metallbearbeitung wie EMO, AMB oder Metav ging es in Augsburg eher intim zu, denn „nur“ Kühlschmierstoffe standen im Scheinwerferlicht. Eine Messe für Spezialisten – und die trafen sich in Augsburg.

650 Fachbesucher zeigten sich als kompetente und sehr interessierte Gesprächspartner. Auch das „Who's Who“ der europäischen Kühlschmierstoff-Hersteller präsentierte sich zusammen mit zahlreichen Anbietern „rund um den KSS“ in Augsburg, eine gute Gelegen-

heit zu partnerschaftlichem Gedankenaustausch für *FS Plus*.

Im stark frequentierten Forum „PraxisNah“ auf der Messe stellte sich *FS Plus* mit dem Thema „KSS-Probleme ganzheitlich lösen“ der Diskussion. Die war rege, ein sicheres Zeichen dafür, dass *FS Plus* den Nerv der fachkompetenten Zuhörer getroffen hat. ■

Mehr Informationen unter:
www.fs-plus.de/aktuell/85-kss-messe.html

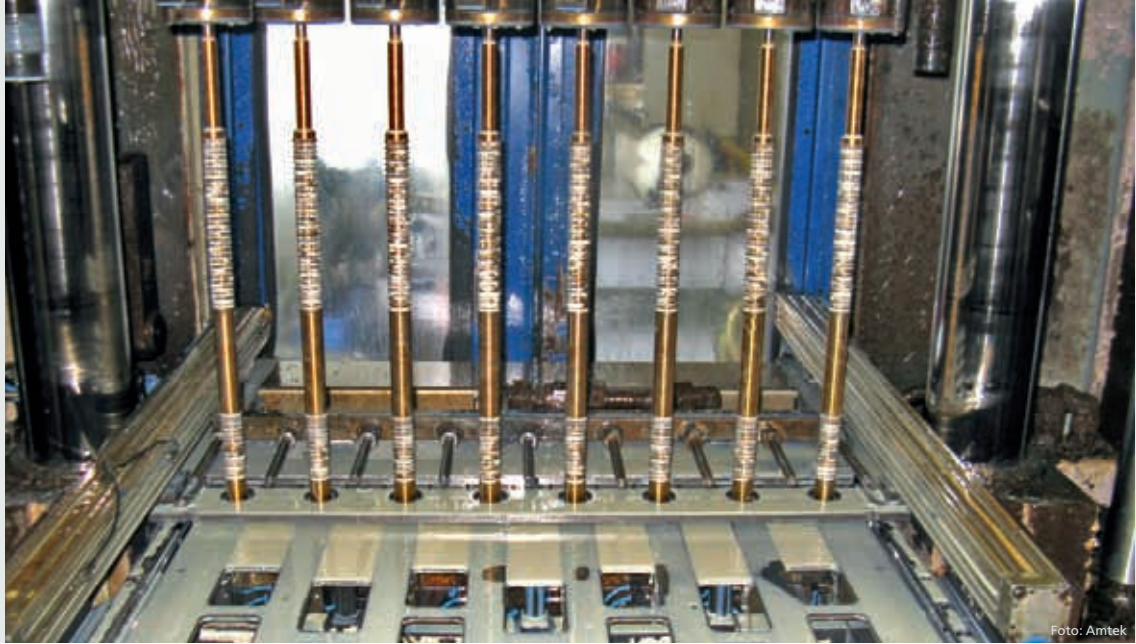


Foto: Amtek

Amtek Tekfor Schmölln und präventive Maßnahmen

Prozesssicherheit bei industriellen Waschanlagen

Beide Seiten haben hohe Erwartungen an das gemeinsame Projekt, als *Fluid Service Plus* im Sommer 2012 das Fluid Management bei der Neumayer Tekfor Schmölln GmbH übernimmt. Seit Juni 2013 gehört das Unternehmen zur Amtek Group Company, einem der größten Anbieter im Automotive Sektor mit weltweit über 50 Werken.

beid, aber auch die vorgelagerten Stufen der Prozesskette müssen überprüft werden.

Die langjährige Erfahrung, auch bei der Überwachung und Steuerung von Waschanlagen, kommt *FS Plus* jetzt zu Gute. Gemeinsam mit den Fachleuten des Kunden, den Lieferanten des Waschmittels und dem Hersteller der Waschanlagen werden am „Runden Tisch“ Verbesserungsmaßnahmen erarbeitet.

Dabei zeigt sich, wie häufig in solchen Fällen, dass viele der zielführenden Ideen im Widerstreit stehen mit dem Ziel, die Kosten zu senken. Doch schnell herrscht Einigkeit, dass zunächst erstklassige, jederzeit reproduzierbare Qualität zu sichern ist, bevor der Zyklus der Kostenoptimierung einsetzen kann.

Alle Anlagen werden einem verschärften Kontroll- und Pflegeprogramm unterworfen. Die dichtere und umfangreichere Analytik optimiert die Eingriffsmöglichkeiten. Alles wird über TOM, das integrierte Barcode Management-System von *FS Plus*, dokumentiert und regelmäßig abgestimmt. Der Erfolg stellt sich bald ein. Der richtige

Bisher hatte der Automobil-Zulieferer, der Hersteller wie Ferrari, Porsche, Chrysler, Fiat, Volkswagen und Audi beliefert, die Überwachung und Pflege seiner diversen Fluide an über 120 Werkzeugmaschinen und Anlagen in Eigenregie durchgeführt. Ziel des Outsourcing sind Kostenreduzierung, eine Steigerung der Maschinenverfügbarkeit, reduzierte Entsorgungsmengen und erhöhte Prozesssicherheit.

Stehen bei den meisten Fluid Managements die Werkzeugmaschinen mit ihren Kühlschmierstoffen im Fokus des Interesses, sind es hier die Waschanlagen, die eine verstärkte Überwachung und fachkundige Steuerung erfordern. Es ist zu Korrosionsproblemen gekommen, eine Störung, die sofort Alarmstufe Rot auslöst. Für den Rostschutz bei Lagerung und Transport sind zwar VCI-Verpackungsmaterialien ausschlagge-



Foto: Fluid Service Plus

Gerade unter Rostschutz-Gesichtspunkten ist der Betrieb von Waschanlagen, die in der Regel das letzte Glied in der Prozesskette vor Lagerung und Versand sind, ein anspruchsvolles Terrain. Umso mehr ist Erfahrung und Professionalität gefragt. *Fluid Service Plus* bietet sich hier auch Anbietern von Waschmedien und Waschmaschinen als kompetenter Partner an. Denn Prozesssicherheit heißt nicht Probleme zu lösen, sondern sie erst gar nicht entstehen zu lassen.

Zeitpunkt, um von der Reaktion in die Prävention überzugehen. Sicherer Korrosionsschutz hängt auch stark vom Klima ab. Deshalb beginnt der Sommer 2013 mit einem Maßnahmenplan, der eine Reihe von Schlüsselmaschinen einer besonderen Beobachtung und Pflege unterwirft. So ist der Prozess gesichert, die Qualität stimmt und auch die Kosten sind im Griff. Wenn in der „Tekfor Team Information KW 26“ zu lesen ist: „Die präventiven Maßnahmen, die

wir zur Rostvermeidung ergriffen haben, zeigen Wirkung. Bis zum jetzigen Zeitpunkt ist nur in Einzelfällen Rost aufgetreten. Vielen Dank für Ihren Beitrag.“, dann weiß die Mannschaft von *FS Plus*, dass sie auf dem richtigen Weg ist – auch bei Waschprozessen. ■

➤ Mehr Informationen zur Prozesssicherheit bei Waschprozessen im FM: www.fs-plus.de/aktuell/86-prozesssicherheit

FS Plus auf der Suche nach Ihrem Kundenvorteil

RFID im Test

RFID (Radio-Frequency Identification) kennen Sie schon als System der Warensicherung im Einzelhandel.

Kann RFID für die Planung, Steuerung und Kostenkontrolle in Fluid Managements mehr leisten als das bei *Fluid Service Plus* lange bewährte Barcode-System „TOM“?

In Zusammenarbeit mit der Hochschule Niederrhein, insbesondere mit dem Projektbüro RAAS des GEMIT Instituts hat *FS Plus* diese Frage geklärt. Möchten Sie wissen, was RFID Ihnen bringen kann? Sprechen Sie uns an! ■

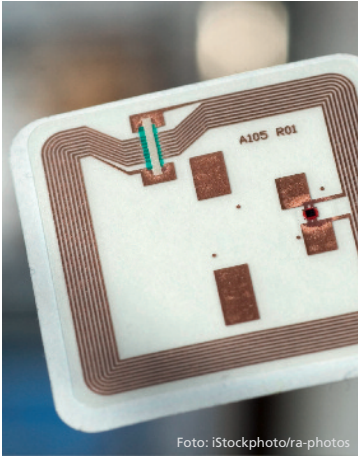


Foto: iStockphoto/ra-photos

➤ Mehr Informationen unter: fs-plus.de/aktuell/72-rfid



Fluid Management
Industriereinigung
Ölservice
Industrieservice

Kurz berichtet

➔ Eine gute Zukunft bei FS Plus

Eine gute Ausbildung ist die Voraussetzung für beruflichen Erfolg. Wieder einmal haben es zwei junge Mitarbeiter bei *FS Plus*



Foto: Goodluz/shutterstock

geschafft: Sie haben ihren Abschluss als Bürokauffrau / Bürokaufmann in der Tasche. *FS Plus* geht den Weg weiter. Drei neue Auszubildende sind seit Kurzem in die Fußstapfen ihrer Vorgänger getreten.

➔ Service + Technik = FS Plus

Gute Servicetechniker sind Mangelware, denn „Servicetechniker“ ist kein Lehrberuf. Deshalb ist *FS Plus* stets auf der Suche nach neuen Mitarbeitern aus den Bereichen Wartung, Instandhaltung und Metallverarbeitung, die offen sind für kundenorientierte Dienstleistungen. Fit gemacht werden sie von *FS Plus* für *FS Plus* – in einem intensiven Schulungs- und Trainingsprogramm. Mehr: bewerbung@fs-plus.de

➔ Das Qualitäts-Siegel auch für 2013



Im August 2013 hat sich *FS Plus* erneut dem Überwachungsaudit der DEKRA für das integrierte Managementsystem DIN EN ISO 9001 und 14001 gestellt und

wusste zu überzeugen. Das QM-Team freut sich schon auf die nächste Rezertifizierung im Sommer 2014 und wird bis dahin den kontinuierlichen Verbesserungsprozess weiter vorantreiben.



Grafik: Hüscher & Hüscher

- Flexibilität - Prozesssicherheit - Messbare Qualität

Ganzheitlicher Ansatz

Im Forum „PraxisNah“ auf der KSS-Messe in Augsburg präsentierte sich *FS Plus* mit einem Thema aus dem Bereich Fluid Management: „KSS-Probleme ganzheitlich lösen“. Warum gerade dieses Thema? Weil sich damit der Anspruch von *FS Plus*, seinen Kunden nicht nur eine Dienstleistung sondern einen Mehrwert zu bieten, anschaulich darstellen lässt.



Foto: Fluid Service Plus

Kühlschmierstoffe in der Metallbearbeitung, das weiß jeder, der sich lange genug mit ihnen auseinandersetzen durfte, laufen nicht immer problemlos. Sie zu verdampfen bringt jedoch nichts, denn trotz einiger Alternativ-Technologien sind die meisten Metallbearbeitungsverfahren bis heute ohne KSS nicht wirtschaftlich darstellbar.

Wir brauchen den Kühlschmierstoff. Also müssen wir die Bedingungen schaffen, die entstehenden Prozesskosten, die es ja auch im „kühlschmierstoff-freien“ Prozess gibt, möglichst gering zu halten. Eine Spezialität von *FS Plus*!

Eine Aufgabe, die *FS Plus* allerdings nicht alleine lösen kann. Der KSS-Hersteller muss den „richtigen“ KSS und seine technologische Erfahrung einbringen. Der Unternehmer (oder sein Beauftragter) verantwortet Arbeitssicherheit und Prozesskosten. Vom Maschinenbediener erwartet man persönliche Hygiene und Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen.

Fluid Service Plus hat das Know-how und die Erfahrung,

alle notwendigen Aktivitäten „rund um den Kühlschmierstoff“ zu koordinieren, stets mit dem Ziel, Prozesssicherheit, Arbeitssicherheit und Prozesskosten so zu optimieren, dass seinem Kunden ein Mehrwert entsteht.

Fluid Service Plus kennt die Maschinen, die Prozesse, die sinnvollen Pflegeanlagen. *Fluid Service Plus* pflegt gute Kontakte zu den Schmierstoff-Herstellern und kann so – neutral – für das „beste“ Produkt sorgen. Für den besten Service ist *FS Plus* selbst verantwortlich, das ist seine Kernkompetenz. Diese Gesamtleistung im Sinne seiner Kunden „messbar“ zu machen, der Herausforderung stellt sich *FS Plus* bei jedem Einsatz aufs Neue.

Möchten Sie mehr über den Vortrag auf der KSS-Messe oder über Fluid Managements generell wissen? ■

Mehr Informationen zum ganzheitlichen Ansatz:
www.fs-plus.de/aktuell/86-ganzheitlicher-ansatz



Service, der sich lohnt.

Fluid Management

- Kühlschmierstoffservice
- Schmier-service
- Beschaffung
- Lagerbewirtschaftung
- Präventive Instandhaltung
- Barcode Managementsystem TOM

Industriereinigung

- Maschinenreinigung
- Umfeldreinigung
- Hallenreinigung
- Unterhaltsreinigung

Öl-service

- Hydrauliköl-, Turbinen- und Thermoöl-Service
- Filtrierung, Entwässerung, Tankreinigung
- Ölanalyse
- QuickControl Mobiler Laborservice

Industrieservice

- Filtermanagement
- Produktionsnahe Dienstleistungen
- Montagearbeiten
- Engineering



Herausgeber

FLUID SERVICE PLUS GmbH

Adolf-Dembach-Straße 6 a
 D-47829 Krefeld
 Fon +49 (0)2151/93196-0
 Fax +49 (0)2151/93196-15
www.fs-plus.de
service@fs-plus.de

V.i.S.d.P.: Ahmet Ates

Gestaltung

Hüscher & Hüscher GmbH
www.huesch.de
 Fon +49 (0)241/94697-0